

نماذج سيناريوهات

لأهم الأزمات المحتمل حدوثها بصورة متكررة في بيئة العمل

للعام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٥

أولا : واقعة تسمم جماعي للطلاب نتيجة تناول أطعمة فاسدة من كافيتريا الكلية:

- ملابسات الواقعة:



" إصابة مجموعة من الطلاب بحالة تسمم من جراء تناول أطعمة فاسدة منتهية الصلاحية من كافيتريا الكلية ."

- سيناريو إدارة الأزمة:

- (١) إبلاغ طبيب العيادة الطبية بالواقعة والذي يقوم بدوره بفحص بعض الحالات للوقوف على حقيقة الأمر، وعمل الإسعافات الأولية اللازمة لحين وصول سيارة الإسعاف .
- (٢) الاتصال بالإسعاف لنقل الحالات الخطيرة إلى أقرب مستشفى لإسعافها.
- (٣) حصر أعداد الطلاب المصابين وإبلاغ ذويهم .
- (٤) استصدار أمر إداري من قبل السيد أ.د/ عميد الكلية بغلق الكافيتريا لحين تشكيل لجنة متخصصة لفحص الأغذية والمشروبات الموجودة بها، وتحديد مدى صلاحيتها من عدمه.
- (٥) إبلاغ الشرطة بالواقعة للتحقيق واتخاذ اللازم حيالها.
- (٦) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملابساتها، وكيفية إدارتها، والدروس المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها في حالة تكرارها .

ثانيا: أزمة تأخر مجموعة من الطلاب عن موعد الامتحان نتيجة اضطراب حركة المرور أو حادث على الطريق:

- ملابسات الواقعة:



" اتصال أحد الطلاب بإدارة الكلية للإبلاغ عن حادث على الطريق نتج عن اضطراب حركة المرور وتأخر مجموعة من الطلاب عن موعد الامتحان "

- سيناريو إدارة الأزمة :

- (١) الاتصال بشرطة المرور للتأكد من صحة البلاغ ومدى تأثيره على حركة المرور، وتحديد نطاقه.
- (٢) إبلاغ الكنترول المركزي بالواقعة لعمل اللازم نحو تحديد عدد الطلاب المتضررين ، وتحديد مدى إمكانية تأجيل الامتحان وتحديد موعد آخر وفقا لتعليمات عميد الكلية.
- (٣) الاتصال بأحد الطلاب المتضررين لتهديتهم .
- (٤) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملابساتها، وكيفية إدارتها، والدروس المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها في حالة تكرارها .

ثالثاً: واقعة اختناق جماعي للطلاب بمعمل الكيمياء :

- ملابسات الأزمة:

" إصابة مجموعة من الطلاب بحالة اختناق من جراء انبعاث أبخرة وأدخنة ضارة
وينسب عالية وانتشارها بالمعمل ."



- سيناريو إدارة الأزمة:

- (١) إطلاق جرس إنذار الحريق للإعلام عن الواقعة .
- (٢) فصل التيار الكهربائي عن المعمل وغلق محابس الغاز إن وجدت.
- (٣) تهوية المعمل وفتح النوافذ والأبواب .
- (٤) إبلاغ طبيب العيادة الطبية بالواقعة والذي يقوم بدوره بفحص بعض الحالات للوقوف على حقيقة الأمر، وعمل الإسعافات الأولية اللازمة لحين وصول سيارة الإسعاف .
- (٥) الاتصال بالإسعاف لنقل الحالات الخطيرة إلى أقرب مستشفى لإسعافها.
- (٦) حصر أعداد الطلاب المصابين وإبلاغ ذويهم .
- (٧) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملابساتها، وكيفية إدارتها، والدروس المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها في حالة تكرارها .

رابعاً: اعتصام بعض الطلاب داخل حرم الكلية وامتناعهم عن حضور المحاضرات :



- ملابسات الأزمة:

" اعتصام مجموعة من الطلاب داخل الساحة الداخلية للمبنى الإداري بالكلية وامتناعهم عن حضور المحاضرات
في مادة بعينها والتهديد بالامتناع عن دخول الامتحان ."

- سيناريو إدارة الأزمة:

- (١) فتح باب الحوار بين الطلاب وعميد الكلية أو من يفوضه لمعرفة أبعاد المشكلة وأسبابها.
- (٢) التحري والتحقيق في أسباب شكوى الطلاب ومدى صحتها من عدمه .
- (٣) التفاوض مع أستاذ المادة المشكو في حقه ومحاولة تقريب وجهات النظر .
- (٤) العمل على إيجاد حلول جذرية للمشكلة محل الاعتصام لتهدئة الأجواء عن طريق تشكيل لجنة من أعضاء هيئة التدريس ومندوبين عن الطلاب المعتمدين برئاسة عميد الكلية أو من يفوضه.
- (٥) تكليف رئيس القسم العلمي التابع له المشكلة بمتابعة تنفيذ الحلول المتفق عليها .
- (٦) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملابساتها، وكيفية إدارتها، والدروس المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها في حالة تكرارها .

خامساً: اعتصام بعض الموظفين داخل حرم الكلية و إضرابهم عن العمل :



- ملايسات الأزمة :

" اعتصام مجموعة من الموظفين أمام مدخل الكلية وإضرابهم عن أداء مهام عملهم لحين تنفيذ مطالبهم "

- سيناريو إدارة الأزمة:

(١) فتح باب الحوار بين الموظفين المعتمدين وعميد الكلية أو من يفوضه لمعرفة أبعاد المشكلة وأسبابها، وتحديد مطالبهم وإمكانية تنفيذها .

(٢) مخاطبة جهات الاختصاص لمعرفة إمكانية تنفيذ مطالبهم " في حالة لو كانت الحلول المتاحة للمشكلة خارجية "

(٣) العمل على إيجاد حلول جذرية للمشكلة محل الاعتصام لتهدئة الأجواء عن طريق تشكيل

لجنة من الجهاز الإداري بالكلية و مندوبين عن الموظفين المعتمدين برئاسة مدير عام الكلية .

(٤) تكليف مدير الإدارة أو رئيس القسم التابع له المشكلة بمتابعة تنفيذ الحلول المتفق عليها .

(٥) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملابساتها، وكيفية إدارتها، والدروس

المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها في حالة تكرارها .

سادساً: إصابة أحد العاملين بالكلية بالصعق الكهربائي :



- ملايسات الأزمة:

" إصابة أحد العاملين بالكلية بحالة إعياء شديدة نتيجة تعرضه لصعق كهربائي "

- سيناريو إدارة الأزمة :

(١) فصل التيار الكهربائي عن مكان الحادث

(٢) إبعاد المصاب عن موقع الحادث واستدعاء سيارة إسعاف مجهزة من اقرب مستشفى

(٣) عمل الإسعافات الأولية اللازمة للمصاب (فمثلاً في حالة حدوث قصور بالقلب يتم

عمل تنفس صناعي لحين نقله لأقرب مستشفى) .

(٤) ينقل للمستشفى لعمل اللازم وفقاً لطبيعة وظروف الحالة المرضية .

(٥) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملابساتها، وكيفية إدارتها، والدروس

المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها في حالة تكرارها .

سابعاً: تسرب أسئلة الامتحانات في أحد المواد من الكنترول المركزي :



- ملابس الأزمة :

" اكتشاف تسرب أسئلة الامتحان في أحد المواد من الكنترول وتداولها بين الطلاب "

- سيناريو إدارة الأزمة:

- (١) إلغاء الامتحان محل الواقعة واستبداله بآخر .
- (٢) التحقيق في الواقعة وعمل التحريات اللازمة نحوها لمعرفة أبعادها وشخصية مرتكبها.
- (٣) وضع خطة لتأمين مبنى الكنترول المركزي ، وحظر دخول غير العاملين بالمبنى.
- (٤) محاسبة المتسبب في الواقعة تأديبياً .
- (٥) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملابساتها ، وكيفية إدارتها ، الدروس المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها في حالة تكرارها .

ثامناً: تسرب أحد المواد الكيماوية السامة بمعمل الكيمياء :



- ملابس الأزمة :

" اكتشاف تسرب أحد المواد الكيماوية السامة بأحد معامل الكيمياء بالكلية "

- سيناريو إدارة الأزمة :

- (١) العمل فوراً على إيقاف مصدر التسرب والحد منه.
- (٢) الإخلاء الفوري للعاملين الموجودين بالمكان مع وضع اتجاه الريح في الاعتبار
- (٣) إذا كان التسرب بمكان مغلق يتم غلق النوافذ والأبواب وإيقاف المراوح والتكييف منعاً لانتشار الغازات والأبخرة بالأماكن أخرى .
- (٤) حظر التعامل مع الحادث إلا بعد ارتداء الملابس الواقية اللازمة والمخصصة للتعامل مع هذه النوعية من المواد ويفضل الملابس الواقية المعالجة ضد المواد الكيماوية والبيولوجية
- (٥) تجميع المواد سواء بمواد ماصة (إسفنج) أو تجميع المواد داخل أكياس بلاستيك أو عبوات بلاستيكية مع وضع هذه العبوات داخل عبوات أكبر منها.
- (٦) النجاح في السيطرة على الحادث يتوقف على المعلومات المتاحة عنه لذا يجب العمل على تجميع المعلومات الصحيحة بأسرع وقت ممكن .
- (٧) إزالة التلوث من الإجراءات الهامة التي يلزم التدريب عليها
- (٨) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملابساتها ، وكيفية إدارتها ، الدروس المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها في حالة تكرارها .

تاسعاً : انهيار جزء من أحد مباني الكلية :



- ملابسات الأزمة :

" تصدع وانهار جزء من أحد مباني الكلية "

- سيناريو إدارة الأزمة :

- (١) الإخلاء الفوري للعاملين الموجودين بالمكان
- (٢) التأكد من فصل التيار الكهربائي .
- (٣) الاتصال بالجهات المختصة (الإسعاف- الإدارة العامة للشئون الهندسية - مركز الدراسات و الاستشارات الهندسية بالكلية)
- (٤) التوجه إلي نقطة التجمع للتأكد من وجود جميع العاملين وعدم تخلف أي منهم داخل المبني
- (٥) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملابساتها، وكيفية إدارتها، والدروس المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها في حالة تكرارها .

عاشراً : اندلاع حريق بأحد مباني الكلية :



- ملابسات الأزمة :

" اندلاع حريق بأحد مباني الكلية كالمعامل أو المكاتب أو المخازن "

سيناريو إدارة الأزمة:

- (١) تشغيل جهاز إنذار الحريق.
 - (٢) إبلاغ وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية (ت : ١٥٠٠) أو مكتب السيدة أ.د وكيلا الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة (١٢٨٨) أو الاتصال بمدير مكتب وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة (١٢١٦) للاتصال بالمطافئ والإسعاف
 - (٣) إبلاغ غرفة المطافئ فوراً علي رقم الطوارئ (ت: ١٨٠) .
 - (٤) مكافحة الحريق إذا أمكن باستخدام أقرب مطفأة مناسبة لنوع الحريق كما يأتي:
- اسحب مسمار الأمان بالمطفأة.
 - وجه فوهة المطفأة إلي مكان الحريق.
 - اضغط علي المقبض لتشغيل المطفأة .
 - كافح النيران من أسفل إلى أعلى.
- (٥) تأكد من عدم وجود خطورة عليك بالمكان وأنه باستطاعتك الهرب إذا انتشر الحريق .
 - (٦) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملابساتها ، وكيفية إدارتها ، الدروس المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها في حالة تكرارها .

حادي عشر : المظاهرات التخريبية:

- ملابس الأزمات :

" قيام بعض العناصر الغير مسئولة بالشروع والتورط في أعمال تخريبية تضر بأمن العناصر البشرية والمنشآت الجامعية "

سيناريو إدارة الأزمة:

(١) ضرورة التنسيق بين إدارة الكلية ووزارة الداخلية و الأمن الإداري بالكلية وفريق السلامة والصحة المهنية

والأسر الطلابية لتأمين المنشآت الخاصة بالكلية.

(٢) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملابسها، وكيفية إدارتها، والدروس المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها في حالة تكرارها.



ثاني عشر : المظاهرات السلمية:

- ملابس الأزمات:

" قيام بعض العناصر بالتظاهر السلمي والمطالبة بتنفيذ مطالبهم المشروعة "

سيناريو إدارة الأزمة:

(١) السماح للمتظاهرين بالتعبير عن آرائهم بكل حرية مع تأمين المنشآت الخاصة بالكلية.

(٢) تشكيل لجنة من الحكماء بالكلية للتعاون مع المتظاهرين من السادة أعضاء هيئة التدريس والإدارة العليا

بالكلية .

(٣) التنسيق بين إدارة الكلية و الأمن الإداري وفريق السلامة والصحة المهنية والأسر الطلابية لتأمين

المنشات الخاصة بالكلية.

(٤) إعداد تقرير تفصيلي بالواقعة من حيث ملابساتها، وكيفية إدارتها، والدروس المستفادة منها وتوثيقها للاستفادة منها

في حالة تكرارها.



وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

أ.د/ أميرة يسن هيكل