



# آليات وسياسات

## قطاع شئون الطلاب

للعام الجامعي

2021/2020

## المحتويات

الصفحة	المحتوى
1	سياسة الكلية في توزيع المدرجات والقاعات على الفرق المختلفة (اعداد الجداول)
3-2	<b>خطة الكلية في اعلن نتائج التقويم واستثمارها في تحسين العملية التعليمية</b>
4	<b>خطة الكلية التعامل لمتابعة عضو هيئة التدريس او الهيئة المعاونة</b>
5	<b>خطة الكلية في التغلب علي الدروس</b>
6	<b>آلية انشاء مجموعات التقوية للطلاب</b>
7	<b>خطة الكلية في التعامل مع ضعف الحضور</b>
7	<b>خطة الكلية لتحسين الكتاب الجامعي</b>
9-8	<b>خطة التعامل مع الطلاب المتعثرين</b>
10	<b>خطة الكلية للتعامل مع الطلاب المتميزين</b>
11	<b>خطة الكلية لاكتشاف الطلاب المتميزين</b>
12	<b>خطة الكلية الخاصة بالشكاوى والاقتراحات</b>
13	<b>آلية اجراءات الالتزام بحماية حقوق الملكية الفكرية للنشر</b>
14	<b>آلية تحفيز الطلاب علي تقييم المقررات الدراسية لتحليل الاستبيانات والاستفادة من النتائج في تحسين وتطوير المقررات الدراسية</b>
15	<b>خطة الكلية لرفع الكفاءة العلمية للطلاب</b>

## **سياسة الكلية في توزيع المدرجات وقاعات الدراسات على الفرق**

### **المختلفة (أعداد الجداول)**

- 1- عمل حصر لامكانيات الكلية من القاعات والمدرجات والمعامل والقدرة الاستيعابية لكل منها .
- 2- عمل حصر للمقررات الدراسية المقررة لجميع الفرق لكل قسم علمي .
- 3- تقسيم الطلاب الى دفعات مجموعات في حالة اذا ما كان المدرج المخصص لا يتسع للعدد كاملا .
- 4- ارسال تصور مبدئي لاقسام العلمية للمدرجات والقاعات المنوحة المتاحة لكل قسم علمي والخاص بكل فرقة .
- 5- تحديد الفترات الزمنية (بداية نهاية بالإضافة الى الفواصل بين الفترات) علي ان تكون الفترة 90 دقيقة والفاصل بين الفترات 10 دقائق .
- 6- يتم تقسيم الزمن المخصص لكل مقرر الى فترتين في حالة ما اذا كان زمن الحاضرة يزيد عن 2 فترة .
- 7- التنبيه علي ترك الفترة الثانية من يوم الاثنين واستخدامها للقاءات الطلابية الأسبوعية .
- 8- التنبيه علي عدم دمج الفصول او الجاميع - الاعلان عن الجدول الدراسي علي قاعة او مدرج .
- 9- وجوب مشاركة الطلاب في اعداد الجدول من قبل اقسام العلمية .
- 10- يفضل ان يكون لكل فرقة يوم راحة أسبوعيا .
- 11- يفضل ان الا يكون هناك اكثر من 4 فترات تحتوي علي محاضرات .
- 12- يفضل ان لا يتخلل الفترات الدراسية علي مدار اليوم فترات انقطاع طويلة متصلة .
- 13- وجوب الانتهاء من الجداول الدراسية قبل بدء الدراسة باسبوعين علي الاقل .
- 14- ادخال الجداول الدراسية علي نظام ابن الهيثم حتى تظهر الجداول علي صفحات الطلاب والسادة اعضاء هيئة التدريس

## **خطة الكلية في اعلان نتائج التقويم واستثمارها**

### **في تحسين العملية التعليمية**

1- الاستفادة من التحليل الوارد بكتاب الامتحانات لزيادة الفاعلية التعليمية

2- عمل نموذج متابعة تصحيح يتابع من خلاله رئيس الكنترول مدي التزام القائمين على تصحيح اوراق الامتحانات بالمواييد المحددة .

3- تحليل نتائج التقويم في نهاية كل فصل دراسي (تصميم قائمة تدقيق على اعمال الامتحانات واستخدامها في تقييم الامتحانات المختلفة لطلبة البكالوريوس والدراسات العليا) .

4- عرض نتائج التقويم (تقارير تقييم الامتحانات ونتائجها + تقارير نتائج استبيانات رضا الطلاب) علي اجان شؤون الطلاب .

5- استخدام التغذية المرتدة للطلاب بنتائج التقويم بهدف الارتفاع بمستواهم الأكاديمي ويت مراجعة وتحليل نتائج تقويم الطلاب ويتم اتخاذ قرارات واجراءات تصحيحة في ضوء مراجعة النتائج.

6- الاستفادة من نتائج عملية تقويم المخرجات التعليمية تستفيد من نتائج عملية تقويم المخرجات التعليمية جميع الأطراف المعنية بالعملية التعليمية داخل الجامعة أو المؤسسة وفيما يلي عرض . وتشمل قائمة المستفيدون من تلك العملية الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، القسم، الكلية، الجامعة. التربية: موجز لكيفية استفادة كل طرف من هذه الأطراف:

#### **اولاً- الطالب :**

هو محور العملية التعليمية حسب خطة تقويم المخرجات التعليمية، كما أن تحقيق أي مخرج من مخرجات من ذلك يمكن القول أن الطالب هو البرنامج العلمي يُقاس بما يستطيع الطالب أداءه أو إنجازه بعد التخرج من البرنامج. المستفيد الأول من عملية تقويم المخرجات التعليمية -الهدف الرئيس لعملية تقويم المخرجات التعليمية هو تحسين تعلم الطالب وذلك بتحسين فعالية البرنامج العلمي بشكل عام . وتحسين أداء جميع العاملين فيه بشكل خاص مما ينعكس بشكل مباشر بالفائدة على الطالب - تتضمن عملية تقويم المخرجات التعليمية الكثير من الفعاليات والنشاطات التي تتطلب المشاركة الفعالة من قبل الطالب إن مجمل المشاركة في هذه . كالماتhtanات، والمقابلات، والاستجابة للاستبيانات، وإنجاز المشاريع والتكتيكات وغيرها الفعاليات يوفر خبرات تعليمية متميزة للطالب داخل برناجه وضمن تخصصه، وهذه الخبرات ما كانت لتتوافر للطالب لولا كما أن التغذية الراجعة التي يحصل عليها الطالب تنبئه في تحديد ما يعرفه وما لا يعرفه وما تقويم المخرجات التعليمية يستطيع القيام به وما لا يستطيع

-**تنمي** مشاركة الطالب في عملية تقويم المخرجات التعليمية الكثير من المهارات والاتجاهات الخاصة والتي قد لا تتوفّر في فعاليات مشابهة ومنها القدرة على اتخاذ القرار، والتعامل الإيجابي مع الآخرين، وحسن إدارة الوقت، والمبادرة، والعمل التطوعي، والعمل الجماعي، وتنمية روح الانتساع والمسؤولية، وغيرها -توفر عملية تقويم المخرجات التعليمية قنوات اتصال عديدة ومفيدة بين الطالب من جهة، وقسمه العلمي وأعضاء هيئة التدريس من جهة أخرى، ويستمر هذا الاتصال حتى بعد تخرج الطالب من خلال متابعته في عمله أو في دراسته العليا عن طريق فعاليات أو أدوات عملية تقويم المخرجات التعليمية ومنها استبيانة الخريجين، واستبيانة جهات العمل بالإضافة إلى البيانات الوثائقية عن الخريجين وأحوالهم المهنية

يعتمد نجاح عملية تقويم المخرجات التعليمية للبرنامج العلمي على المشاركة الفعالة والإيجابية لجميع أعضاء هيئة التدريس وتحقق تلك المشاركة الكثير من الفوائد والإيجابيات لعضو هيئة . في جميع فعاليات وأنشطة وإجراءات عملية التقويم التدريسي، كما أنها تُنَفَّع من دوره في تحقيق أهداف ومخرجات القسم أو البرنامج العلمي، وفيما يلي عرض لأهم هذه: الفوائد -زيادة صلة عضو هيئة التدريس ببرنامجه العلمي عن طريق توفير عملية منتظمة للمراجعة والتحليل، تبدأ بتحديد أهداف . البرنامج وتنتهي بوضع مقترنات لتحسين وتطوير أداء البرنامج ثم متابعة ذلك -تسمح المشاركة في عملية التقويم لعضو هيئة التدريس بالاتصال بجهات وأفراد خارج القسم العلمي ومن لهم علاقة بما ويعمل هذا . يقدمه القسم العلمي من برامج وما يطرحه من مقررات كالخريجين، وجهات العمل، وجهات الاعتماد الأكاديمي . الاتصال على زيادة فهم عضو هيئة التدريس لدوره مما يساعد في توجيه عمله نحو تحقيق فوائد أكبر -تُوضَّح عملية التقويم لعضو هيئة التدريس مدى مساهمة مقرراته التي يدرسها في تحقيق مخرجات البرنامج العلمي وتحديد أهمية الدور الذي يقوم به في البرنامج، وكيف أن أدوار أعضاء هيئة التدريس يجب أن تتكامل بشكل فعال لتحقيق . مخرجات البرنامج العلمي كوحدة كاملة - يستفيد عضو هيئة التدريس من التغذية الراجعة لعملية التقويم وخصوصاً نقاط الضعف والقوة عند طلبة القسم مما يساعد في تحديث وتطوير المحتوى العلمي للمقررات التي يدرسها أو يشارك في تدريسها بطريقة علمية وبناءً على نتائج . واقعية ودقيقة - يستفيد عضو هيئة التدريس من نتائج عملية التقويم في تعديل وتحسين وتطوير أساليب التدريس، وأساليب التقويم التي ويمكن في هذا المجال وبناءً على . يستخدمها بشكل يجعل من تدريسه أكثر فعالية ومن أساليب تقويمه أكثر دقة وموضوعية نتائج عملية التقويم عقد ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس في مواضيع محددة تساعدهم في تطوير أساليب تدريسيهم . وتحسين مهارات اتصالهم مع الطلبة - تُمَكِّن عملية تقويم المخرجات التعليمية عضو هيئة التدريس من تحديد الاتجاهات المستقبلية لتطوير عمله مهنياً وخصوصاً في مجالات التدريس، والتقويم وكذلك البحث العلمي، وذلك بالاعتماد على معلومات دقيقة وعلمية من عملية تقويم المخرجات التعليمية، ويُسَهِّل ذلك في مساعدة عضو هيئة التدريس على إنجاز مهامه بمرنة وفعالية تجعل من عمله . التربوي أكثر متعة وفائدة .

## خطة الكلية التعامل لمتابعة عضو هيئة التدريس او الهيئة المعاونة

- 1- قيام رئيس مجلس القسم بمتابعة تنفيذ جدول الاعباء التدريسية بالقسم .
- 2- متابعة ادارة الكلية لعملية تنفيذ جدول الاعباء التدريسية للكلية ككل .
- 3- اعداد ملخص بجدول الاعباء التدريسية التي تلقى بالحاضرات والمعامل لتسهيل عملية المتابعة .
- 4- في حالة توجيه الطلاب لمشاهدة أي نشاط مرتبط بالقرر خارج قاعة المحاضرات او التدريبات العملية يوضع ملخص في القاعة او المعمل معتمدا من رئيس مجلس القسم المختص يوضح مكان تواجد الطلاب .
- 5- التأكيد على الالتزام بمواعيد المحاضرات او التدريبات العملية المدونة بالجدول الدراسي الموزع علي الاقسام العلمية .
- 6- عند تغيير أي موعد عن المواعيد المحددة بالجدول لاي ظرف مثل الاستجابة لشكاوي الطلاب يتشرط موافقة ادارة الكلية على الموعد او المكان الجديد لتدريس المحاضرات او التدريبات العملية للطلاب وتحظر ادارة الكلية بمعرفة رئيس مجلس القسم المختص بالموعد والمكان الجديد المقترن للتدريس .
- 7- اذا حدثت مثل هذه الظاهرة علي رئيس مجلس القسم المختص او وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب مواجهتها باخطار لك من يثبت تقصيره في تدريس مقرر بذلك قبل اتباع الاجراءات القانونية .
- 8- اذا تكرر التقصير في الاداء يعرض الموضوع علي مجلس القسم المختص لاقتراح البديل المناسب للتدريس مع عرض الموضوع علي مجلس الكلية لتعديل القائمين علي التدريس في هذا المقرر .
- 9- اذا تكرر التقصير في الاداء للمرة الثانية يعرض الموضوع علي مجلس القسم لاتخاذ ما يراه مناسبا تمهدا للعرض علي السيد الاستاذ / عميد الكلية لاتخاذ ما يراه مناسبا مثل : حرمان من يثبت تقصيره في تدريس مقرر من الاشتراك في التدريس وفي لجان وضع وتصحيح الاسئلة ومن المشاركة في لجان الامتحان الشفوي والتطبيقي والتدريب الصيفي للطلاب ومن الاشتراك في مشروع زيادة الدخل بجودة الاداء لمدة عام علي الاقل .

## **خطة الكلية في التغلب على الدروس**

- 1- تشجيع السادة اعضاء هيئة التدريس علي استخدام التقنيات الحديثة والتعليم الالكتروني وكيفية التعامل مع المكتبة الالكترونية وعقد دورات وندوات علي استخدام انظمة ادارة المقررات التعليمية .
- 2- استحداث نظاما مجموعات المساعدات الدراسية بهدف زيادة موارد الطلبات الذاتية والحد من ظاهرة الدروس الخصوصية .
- 3- تفعيل سياسة الجزاءات ضد الطلاب المتعطضين او غير المنتظمين في دراستهم بحرمانهم من اداء الامتحان في المادة بما يؤدي الي دفع الطلاب للحرص علي متابعة دروسهم وتحقيق التلاحم مع اساتذتهم بما يسمح بمكافحة الدروس الخصوصية .
- 4- ضرورة تفعيل وتطبيق قانون تنظيم الجامعات من ضرورة قيام عضو هيئة التدريس بـ متابعة الحاضرات والدروس المقررة له والالتزام بالواجبات العلمية والتعليمية المحددة والمسندة له .
- 5- تشجيع التعليم الذاتي .
- 6- نوعية الطلاب بابلاغ ادارة الكلية عن حالات الدروس الخصوصية فور علمهم بها باستخدام صندوق الشكاوى .
- 7- حرمان كل من يشتبه في تورطه في هذا العمل المخالف للقانون بناءا علي شكاوى الطلاب من المشاركة في اعمال لجان وضع وتصحيح الامثلة .
- 8- متابعة تنفيذ جدول الاعباء التدريسيه متابعة جيدة والاهتمام بالجانب العملي والتطبيقي للمقررات .
- 9- المطالبة باعادة النظر في تواضع مرتبات اعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם والتوسيع في المنشآت الجامعية كحلول سريعة وضرورية لحاضرة اوكرار الدروس الخصوصية الجامعية وضررها بمقتل .

## **آلية إنشاء مجموعات التقوية للطلاب**

- 1- مخاطبة الاقسام العلمية مع مطلع كل فصل دراسي لابد الرأي حول السادة الراغبين من القسم للمشاركة في تلك المجموعات بعد موافقة مجلس القسم المختص والتأكيد على أنها اختيارية بدون مقابل مادي لاعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם (ويجوز ان تصبح بمقابل مادي بعد موافقة مجلس الكلية).
- 2- تقوم الاقسام العلمية مع مطلع كل فصل دراسي باخطار ادارة الكلية باسماء السادة الراغبين في الاشتراك في مجموعات المساعدة الدراسية مشفوعة بموافقة مجلس القسم .
- 3- يتم الاعلان عن مجموعات المساعدة الدراسية مع بداية كل فصل دراسي ويتم التنفيذ اعتبارا من الاسبوع الثالث وتكون مدة المجموعه ساعة اسبوعيا في المقرر الواحد .
- 4- انشاء مكتب خاص لمجموعات المساعدة الدراسية تابع لشئون الطلاب يقوم بتنظيم كافة الاجراءات المتعلقة بتنفيذ آلية مجموعات التقوية .
- 5- يتم تسجيل الراغبين مع مطلع كل فصل دراسي بموجب قيام الطالب بتبليغ استئمارة الرغبات الخاصة بالاشتراك .
- 6- يشترط تسجيل الطالب في المجموعات سداد الرسوم المقررة وهي 50.0 خمسون جنيها لكل مقرر .
- 7- توجه موارد صندوق مجموعات المساعدة الدراسية لدعم الخدمات الطلابية (الطلاب المتفوقين والطلاب غير القادرين من ذوي الظروف الاجتماعية الخاصة) .
- 8- يتم اعداد جدول خاص بتلك المجموعات حسب الاماكن المتاحة بالجدول الدراسي للكلية بشرط الا يتعارض مع جدول الكلية .
- 9- توجيه خطابات شكر للسادة اعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם الذين شاركوا في التنفيذ في نهاية كل فصل دراسي وتكريمهم في المؤتمر العلمي للكلية .
- 10- تقويم وحدة ضمان الجودة والاعتماد بتشكيل لجنة لدراسة معدلات التاخر الدراسي قبل وبعد انشاء مجموعات التقوية للوقوف علي نتائج التجربة .
- 11- تلغى مجموعات التقوية اذا قل عدد الطلاب المشتركين في المقرر عن خمس طلاب .
- 12- اعضاء الهيئة المعاونة للقيام بمجموعات التقوية للطلاب في التدريبات العملية للمقرر المطلوب .

## **خطة الكلية في التعامل مع ضعف حضور**

- يقوم رئيس كل قسم بعمل حصر شامل في جميع المقررات لغياب الطلاب واخطار شئون الطلاب عن الطلاب المتكرر غيابهم عن المحاضرات والتمارين في نهاية الأسبوع الرابع والثامن والثاني عشر وذلك لانذار الطلاب حتى ينتظموها في الحضور ولا يتعرضوا للحرمان من دخول الامتحان كما يتم ابلاغ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب .
- الاستفادة من التحليل الوارد بكتاب الامتحانات لزيادة الفاعلية التعليمية .
- دعم مشاركة الطلاب لاعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا اثناء اجراء انشطة البحث العلمي .
- الاستفادة من الاستبيانات وتحليلها .

## **خطة الكلية لتحسين الكتاب الجامعي**

- تشكيل لجان من كل قسم علمي لمراجعة الكتاب الجامعي لقرار الكتاب بما يتنقق مع التوصيف المعتمد من قبل مجلس القسم .
- تشجيع وتحفيز هيئة التدريس على التأليف الجماعي للكتب التعليمية المرجعية وقيام الكلية بطبعتها واتاحتها للطلاب وذلك من خلال تكليف اللجان العلمية داخل الاقسام باعداد ومراجعة الكتب الجامعية تتطابق مع (توصيف كل مقرر) .
- تطوير اساليب تقييم الطلاب بحيث تقيس المخرجات التعليمية المستهدفة وتنوع بين التحريري والعملي والشفهي والتكاليفات والمشروعات .
- تطوير نظم الامتحانات وتحويل جزء كبير منها الى نظام الكتروني ووضع الضوابط الكفيلة بضمان اجرائها بشكل سليم .
- اقامة لقاءات دورية مع الخبراء والمتخصصين في المجالات الهندسية المختلفة لنقل خبراتهم الميدانية للطلاب .
- عقد اتفاقيات وتبادل خبرات مع بعض المؤسسات الدولية ذات الخبرة العرضة في المجال الهندسي .
- الاستفادة من التغذية الرجعية من الطلاب عن مستوى الكتاب من سهولة الاستخدام والحصول على المعلومات .
- عدم اجبار الطلاب على شراء الكتاب الجامعي وطرح بدائل اخرى مثل مراجع علمية بالمكتبة .

# **خطة الكلية للتعامل مع الطلاب المتعثرين**

**الطالب المتعثر :** وهو الطالب الذي يواجهه صعوبات او مشاكل في العملية العلمية على المستوى التعليمي او على المستوى المادى ويحتاج الى مساعدة .

**التعثر العلمي :** يعتبر الطالب متعثر علميا عند حصوله علي تقدير ضعيف في احد المواد او اكثر علي الاقل اثناء الفصل الدراسي او في نهاية العام الدراسي .

**التعثر المادى :** يعتبر الطالب متعثر ماديا اذا كان غير قادر علي سداد المصاريف الدراسية او توفير متطلبات العملية التعليمية .

## **الآية التعرف على الطلاب المتميزين والمعثرين :**

- ادارة شئون الطلاب من خلال ملف الطلاب .
- تقارير المقررات والنتائج العامة للطلاب والاحصائيات المختلفة .
- التواصل مع ادارة رعاية الشباب وشئون الطلاب .
- المقابلات الفردية والاتصال المباشر مع الطلاب واعضاء هيئة التدريس .

## **اليات الدعم للطلاب المتعثرين علميا :**

- تحديد الطلاب المتعثرين في اقسام الكلية المختلفة طبقا للنتائج .
- تشغيل عمل الاشراف الاكاديمي لطلاب الفرقه الاولى لحل مشاكل الطلاب .
- دعم اعضاء هيئة التدريس للطلاب المتعثرين من خلال الساعات المكتبة المتاحة للطلاب .
- محاضرات مراجعة ومحاضر علمية لدعم كافة الطلاب خاصة المتعثرين مدرجة بالجدول الدراسي .

## **اليات الدعم للطلاب المتعثرين ماديا :**

بالرجوع الى الكشوف المسجلة برعاية الشباب يتم توفير موارد مادية من خلال مساهمات اعضاء هيئة التدريس لدفع المصاريف - كتب مجانية - تنفيذ المشاريع .

- توفير فرص تدريبية مجانية مدفوعة الاجر (مكافآت مادية) .
- دعمهم من خلال انشاء صندوق (تبرعات اعضاء هيئة التدريس والشركاء او المستفيدين) خاص بدعم الطلاب المتعثرين .
- تقوم رعاية الطلاب بعمل اعلان مع بداية كل عام جامعي في لوحة الاعلانات الخاصة برعاية الطلاب ليقوم الطلاب الغير قادرين والذين يطلبون الدعم بعمل بحث اجتماعي .
- تقوم رعاية الطلاب بامداد الطلاب المتقدمين للحصول على الدعم باستثمارات البحث الاجتماعي لاستيفائها بالبيانات المطلوبة وتوثيقها .

- 5- تعرّض الابحاث الاجتماعية التي تقدم بها الطلاب على مجلس ادارة صندوق التكافل الاجتماعي بالكلية لتحديث اولويات من يستحق الدعم .
- 6- اعداد قائمة بالطلاب الغير قادرين والذين يستحقون الدعم بناء على نتائج البحث الاجتماعي كل عام .
- 7- امداد الطلاب الغير قادرين ببعض الملابس التي ترد كاعانات من اعضاء هيئة التدريس والعاملين والمجتمع المدني ، وبالساعدات المالية التي تمثل في سداد المصاريف الدراسية للطلاب او سداد رسوم المدين الجامعية شهريا .
- 8- تيسير الاجراءات المتعلقة باستخراج الاشتراكات المجانية والمخفضة للطلاب الغير قادرين في السكك الحديدية او اتوبيسات النقل العام .
- 9- دعم صندوق التكافل الاجتماعي من يرغب من السادة اعضاء هيئة التدريس والعاملين ورجال الاعمال ومؤسسات المجتمع المدني .
- 10- العمل على اتاحة فرصة لهم في الرحلات التي تنظمها الكلية بشكل مجاني .

## **خطة الكلية للتعامل مع الطلاب المتميزين**

### **الطالب المتميز :**

- **الطالب المتميز** هو الطالب الذي لا يقتصر تميزه على التميز العلمي فقط بل يمتد إلى التميز الأخلاقي والاجتماعي والرياضي والثقافي ويحتاج إلى تشجيع .

**التميز علمي** : يعتبر الطالب متميز علمياً عند حصوله على تقدير عام جيد جداً على الأقل في نهاية العام الدراسي .

**التميز الرياضي** : يعتبر الطالب متميز رياضياً إذا كان مشاركاً مشاركاً مفعلاً وحاصل على بطولات سواء على مستوى الجامعة أو على مستوى الجمهورية أو دولياً .

**التميز الثقافي والأخلاقي** : يعتبر الطالب متميزاً ثقافياً وآخلاقياً إذا كان مشاركاً في مسابقات رعاية الشباب التي تنظمها الكلية والجامعة .

### **ويمكن تشجيع هؤلاء الطلاب على النحو التالي :**

- 1- يمنح الطلاب الأوائل الثلاثة جائزة مالية يقدرها مجلس الكلية .
- 2- إرسال برقية تهنئة باسم عميد الكلية للطالب ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب .
- 3- عمل لوحة شرف بكل قسم علمي بها صورة الطلاب الخمس الأوائل على الفرقة .
- 4- إرسال نسخة من الصور الشخصية للطلاب الأوائل بالفرق الدراسية إلى وحدة التعليم الإلكتروني ووسائل الإعلان المتاحة والتي تعامل مع الكلية .
- 5- عقد احتفالية سنوية في الأسبوع الأول من الفصل الدراسي الأول لتكريم الطلاب بكل فرقة دراسية ومنحهم شهادات تقدير .
- 6- يحق للطلاب الثلاثة الأوائل الحصول على احقيبة الاستعارة الخارجية للكتب من المكتبة بالعدد الذي تعددت إدارة المكتبة .
- 7- تكون الأولوية للطلاب الخمس الأوائل المتفوقين في حضور البرامج التدريبية التي تعقدها وحدة التدريب بالكلية وخاصة بتنمية مهارات طلاب الجامعة .
- 8- توجيه دعوة إلى الطلاب الخمس الأوائل بكل فرقة دراسية لحضور السيمinars العلمية وندوات الموسم الثقافي بالقسم العلمي .
- 9- إشراك الطالب الأول والثاني في أحد المشروعات البحثية التي يحصل عليها أعضاء هيئة التدريس والممولة من الجامعة .
- 10- تكون الأولوية في دعوة الطلاب الخمس الأوائل بكل فرقة دراسية للاشتراك في المؤتمر العلمي للقسام العلمية .
- 11- عمل استبيان لتحديد مهارات الطلاب الخمسة في اللغات والحاسب الآلي والبرامج التخصصية لعمل خطة تدريبية سنوية لتنمية مهارات هؤلاء الطلاب .

## **خطة الكلية لاكتشاف الطلاب المتميزين**

1- مشاركة الطالب في الأنشطة الخاصة بالقرر مشاركة متميزة .

2- استجابته وتفعيله أثناء الحاضرات والتدريبات العلمية .

3- تميزه في انشطة التعلم الذاتي .

4- مستوى درجات الطالب في الامتحانات الدورية والشفوية .

5- حرص الطالب علي حضور الحاضرات والتدريبات العلمية بشكل منتظم في مواعيدها المقررة .

6- اعداد دراسة حالة متميزة عند قياس المهارات العامة والقابلة للنقل في مقرر ما .

7- نتيجة الطالب في نهاية كل فصل دراسي .

8- المأمدة باهداف المقرر والخرجات التعليمية المستهدفة منه .

9- على الاقسام العلمية ان تقوم باخطار ادارة الكلية بالأنشطة المتميزة لاهؤلاء الطلاب حتى تقوم ادارة الكلية برعايتهم باستخدام الالية الخاصة بذلك .

10- حرص الطالب علي الفهم والاستيعاب والتفاعل مع المحاضر .

11- حرص الطالب علي الالامن بكافة التجارب والتدريبات العملية ومن نشاط العملي داخل معامل الكلية .

12- حصوله علي نتائج جيدة في التجارب العملية للمقررات .

13- تبني ادارة الكلية رعاية الطلاب التي تم اكتشافهم بعمل لقاءات شهرية معهم والتعرف علي المشكلات التي تواجههم ومحاولة حلها ورعايتها اجتماعيا وعلميا .

## **خطة الكلية الخاصة بالشكاوى والاقتراحات**

كل طالب له الحق في تقديم أي شكوى إذا كان غير راضياً عن نوعية الخدمة التي تقدمها الكلية سواء كانت تلك الشكوى متعلقة بالنواحي الأكاديمية أو غير الأكاديمية وبمجرد تقديم الطالب للشكوى سيتم التتحقق من جديتها والشكاوى الكيدية والمجهولة سوف لا ينظر لها.

يتم تشكيل لجنة لتلقي وفحص شكاوى الطلاب برئاسة وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وعضوية عضو هيئة تدريس من كل كل قسم علمي على أن تعرض الحالات التي ترد إليها الاتهام أو اتخاذ الإجراء المناسب على لجنة شئون الطلاب بصفة دائمة وشهرية وتكون لديها مهام محددة.

إنشاء سجل لشكاوى الطلاب بكل قسم من الأقسام العلمية يتم فيه تدوين مضمون الشكاوى وتاريخ استقبالها ومتابعة إجراءات حلها

عمل إحصائية بشكاوى طلاب القسم في نهاية كل فصل دراسي واعداد تقرير بما تم اتخاذه من إجراءات لحلها ورفعهما إلى السيد وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب للاسترشاد بها في وضع الكلية لنظم وسياسات تحسين أداء البرامج التعليمية التي يقمنها القسم والخدمات التابعة لها.

### **شروط استلام الشكاوى :**

- كتابة بيانات المشتكى (الشكوى الشخصية) حتى يتسرى الرد عليها.
- في حالة الشكوى العامة يمكن التغاضي عن البيانات الشخصية .

### **إجراءات التعامل مع الشكاوى والاقتراحات :**

- سوف تقوم اللجنة بفتح الصندوق في
- يتم فرز وتجمیع الشكاوى والاقتراحات ودراستها بعناية لتحديد الجهة المعنية بالشكوى وتحديد الفترة الزمنية و المطلوبة للاجابة عليها .
- يتم متابعة الرد معالجة المشكلة خلال الفترة الزمنية المحددة على الشكوى .
- عند ورود الرد من الجهة المعنية يتم اجابة مقدم الشكوى .
- في حال اذا ما كانت الشكوى تتراقب أي عضو من اعضاء لجنة الشكاوى والاقتراحات يستبعد العضو المعنى ويتم مناقشة موضوع الشكوى بخصوصه
- في حال ورود اقتراحات يتم مبدئيا دراستها من قبل اللجنة ومن ثم رفع الاقتراحات لوحدة ضمان الجودة ليحول بعدها إلى الجهة المعنية اذا كان قابلا للتطبيق وإذا تم اعتماده يتم ابلاغ مقدم الاقتراح بان الاقتراح تم اعتماده مع منحه كتاب شكر من الكلية .
- سيتم معاملة الشكوى بكل جدية وشفافية وحيادية مع ضمان عدم التأثير على طبيعة العلاقة مع مقدم الشكوى .
- التاكد من ان الأقسام العلمية بالكلية تتعاون مع المحققين وتتقبل نتائج التحقيقات في المرحلة الأولى ويقوم السيد وكيل الكلية المعنى بكتابة تقرير الى السيد الاستاذ الدكتور / عميد الكلية عن الحالات التي لا يحدث فيها مثل هذا التعاون .

## الآلية لإجراءات الالتزام بحماية حقوق الملكية الفكرية

- تلتزم الكلية بجميع اقسامها والمكتبات الملحة بها بتطبيق جميع احكام القانون رقم 82 لسنة 2002 الخاص بحماية حقوق الملكية الفكرية والنشر .
- حظر استخدام برامج الحاسوب الآلية الجاهزة غير المرخصة على الاجهزة الموجودة بمعامل الحاسوب الآلية للطلاب والاقسام العلمية والأدارية بالكلية .
- عدم السماح للعاملين بالكلية بنسخ المصنفات لحمية بحقوق المؤلف او الناشر (كتب - مؤلفات - مراجع - ..... الخ) بما يشكل اعتداء علي حقوق المؤلف او الناشر .
- يسمح لطلاب الكلية بالتصوير الضوئي لما يعادل (10% - 20%) من مجلد اي كتاب او مرجع متمنع بحماية رقم ايداع محلي او دولي (ISBN) لغرض الاستذكار والبحث ولا يسمح بتداول هذه النسخة الشخصية سواء كانت ورقية او الكترونية .
- يسمح لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بعرض المواد التعليمية المنقولة من اجزاء محددة (راجع بند 4) من المراجع العلمية او الدوريات العالمية المتوفرة في المكتبة او الواقع الالكتروني او البرامج التليفزيونية في قاعات التدريس لغرض التعليمية شريطة ذكر اسم المؤلف وعنوان المصنف .
- يجوز لمكتبات الكلية تصوير نسخة وحيدة من اي مصنف بغرض الحفاظ على النسخة الاصلية المفقودة او التالفة التي يصعب الحصول على نسخة بديلة اخرى لها .
- وضع ارشادات للمترددين علي المكتبة لرعاة التزامهم بالقواعد المنصوص عليها من القانون رقم 82 لسنة 2002 الخاص بحماية حقوق الملكية الفكرية مع عقد ندوات ولقاءات مفتوحة لنشر ثقافة حقوق الملكية الفكرية و أهميتها وضرورة الالتزام بها .
- يتم اعلام جميع المكتبات ومراكز التصوير الضوئي المرخص لها بالعمل داخل الكلية بالإجراءات والقواعد الواردة في هذا النموذج مع الرزامها بها وفي حالة وقوع مخالفة لهذه الاجراءات يبلغ أ.د/ عيد الكلية بالواقعة لاتخاذ اللازم .
- لا يسمح ببيع او تداول كتب او مذكرات دراسية تحمل اسم صاحبها داخل الكلية دون ان تكون متمتعة بحماية رقم ايداع محلي او دولي (ISBN) ويسمح بتداول المذكرات الدراسية التي يقوم بها المحاضر ومعتمدة من مجلس القسم .
- تقوم الكلية بنشر الوعي بالقواعد والقوانين المنظمة للحفظ علي حقوق الملكية الفكرية والنشر بين اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والأداريين عن طريق توزيع هذا النموذج علي الموقع الالكتروني للكلية .

## **الية تحفيز الطلاب علي تقييم المقررات الدراسية لتحليل الاستبيانات والاستفادة من النتائج في تحسين وتطوير المقررات**

- 1- على السادة اعضاء هيئة التدريس تحفيز الطلاب علي تقييم المقررات مع نهاية كل فصل دراسي .
- 2- ربط تقييم المقرر بظهور نتيجة الطالب اذا دعت الضرورة لذلك .
- 3- الاستفادة من تحليل نتائج تقييم الطلاب في التغذية الراجعة للقسم للنظر في تعديل القائمين علي تدريس المقرر في العام التالي اذا كان التقييم موضوعيا .
- 4- اجتماع وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب مع الطلاب خلال الفصل الدراسي لتحفيزهم علي تقييم المقررات في نهاية الفصل الدراسي بكل موضوعية وقبل بدء اعمال الامتحانات .
- 5- استبعاد راي الطلاب المتوازيين النسب القانونية للغياب .
- 6- الزام اعضاء هيئة التدريس بتفعيل الية الغياب .
- 7- اخذ اجراءات تصحيحه بناءا علي نتائج تقييم المقررات كل عامين علي الاقل .
- 8- علي المرشدين الأكاديميين ورواد الطلاب تحفيز الطلاب علي تقييم المقررات الدراسية تقيما موضوعيا .
- 9- تدريب الطلاب علي تقييم المقررات خلال الفصل الدراسي .
- 10- تستبعد استمارات التقييم المعدة صورة طبق الاصل مع بعضها والتي تعكس الصيغة الجماعية .
- 11- تقوم وحدة ضمان الجودة والاعتماد بالكلية باستدعاء الطلاب الذين تقدموا بتقارير غير موضوعية والذين صدرت عنهم تجاوزات في التقارير خارج القيم والتقالييد الجماعية الأصلية لمناقشتهم فيما كتبوه واتخاذ اللازم معهم في ضوء العقوبات المنصوص عليها في قانون تنظيم الجامعات رقم 49 لسنة 1972 .

## **خطة الكلية لرفع الكفاءة العلمية للطلاب**

- 1- تفعيل حضور الطلاب بانذار الطلاب العازفين عن حضور المحاضرات والتدريبات العملية .
- 2- متابعة تنفيذ الجدول الدراسي في مواعيده المقررة بالاماكن المحددة لتسهيل عملية المتابعة .
- 3- قيام الاقسام العلمية باخطار وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب بجدول الاعباء التدريسية مع بداية كل فصل دراسي لتيسير العملية التعليمية .
- 4- اعلان جدول تشغيل مع بداية كل فصل دراسي على المعامل والقاعات الدراسية .
- 5- تدريب الطلاب على اسئلة الامتحانات لقياس المهارات المختلفة المرتبطة بالمعايير الاكاديمية المرجعية .
- 6- تكليف الطلاب ببعض الانشطة الفصلية التي تتعلق بكل مقرر .
- 7- التاكيد على قيام المدرسين والاستاذة المساعدين بتدريس التدريبات العلمية للطلاب ومواجهة احجامهم عن دخول التدريبات العلمية بكل حسم حتى لا يتخلون عن اداء مهامهم الوظيفية ولينقلون خبراتهم للهيئة المعاونة والطلاب .
- 8- الاعلان عن مجموعات تقوية اذا دعت الضرورة لذلك .
- 9- الاهتمام بالارشاد الاكاديمي وتوعية الطلاب .
- 10- تصحيح افكار الطلاب من خلال الارشاد الاكاديمي المتواصل والفعال لمواجهة ظاهرة الدروس الخصوصية التي تبث في الطلاب افكارا علمية خاطئة ت Howell دون تحقيق او قياس المخرجات التعليمية المستهدفة من المقرر طبقا للمعايير الاكاديمية المرجعية .
- 11- تفعيل انشطة التعليم الذاتي في المقررات وتفعيل طرق قياس المعارف العامة والقابلة للنقل .
- 12- حفظ نسخة من توقيع الطلاب في المحاضرات والتدريبات العلمية بملف المقرر الدراسي .