

تهنئة لصيدلة وطب المنصورة بحصولهما على الاعتماد الأكاديمي

تتقدم أسرة كلية الهندسة إلى كليتي الصيدلة والطب - جامعة المنصورة بخالص التهنية على حصولهما مؤخراً على اعتماد الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، بعد استيفاء كافة المعايير الأكاديمية التي ترتبط بالقدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية وفق تقارير المراجعين والخبراء.

جدير بالذكر أن صيدلة المنصورة هي أول كلية تحصل على الاعتماد بالجامعة، بينما تعد كلية طب المنصورة الأولى على مستوى كليات طب الجمهورية التي تحصل على الاعتماد الأكاديمي في كل من مرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا.

أكتوبر ٢٠١١					
السبت	الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس
١	٢	٣	٤	٥	٦
٨	٩	١٠	١١	١٢	١٣
١٥	١٦	١٧	١٨	١٩	٢٠
٢٢	٢٣	٢٤	٢٥	٢٦	٢٧
٢٩	٣٠	٣١			

نوفمبر ٢٠١١					
٥	٦	٧	٨	٩	١٠
١٢	١٣	١٤	١٥	١٦	١٧
١٩	٢٠	٢١	٢٢	٢٣	٢٤
٢٦	٢٧	٢٨	٢٩	٣٠	

ديسمبر ٢٠١١					
٣	٤	٥	٦	٧	٨
١٠	١١	١٢	١٣	١٤	١٥
١٧	١٨	١٩	٢٠	٢١	٢٢
٢٤	٢٥	٢٦	٢٧	٢٨	٢٩
٣١					

اجتماعات الإدارة العليا لكلية اجتماعات فريق إدارة المشروع اجتماعات المجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة

الجودة... مسئولية من؟

يعد تطبيق نظم الجودة في منظومة التعليم بالجامعات مسئولية كل من القيادة الجامعية والأساتذة الجامعي والعاملين، علاوة على مسئولية الطالب التي تستهل بها نشرة الجودة سلسلة من الحلقات حول دور الأطراف ذات الصلة في منظومة الجودة بالكلية.

١. دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم بالكلية

في البداية يجب أن يدرك الطالب أنه يمثل محور منظومة التعليم بالجامعة، وأنه المستهدف الأساسي من العملية التعليمية، فكل ما يدور حوله من محاضرات وامتحانات وندوات وغيرها، إنما غرضها الأساسي الارتقاء بمستواه ومهاراته التي تؤهله وتجعله قادراً على المنافسة في سوق العمل، الذي تزداد فيه حدة المنافسة يوماً بعد يوم، ومن هنا فإن دوره في تحسين الخدمة التعليمية التي يتلقاها في كليته هو الدور الأساسي، بل والمحرك لباقي الأطراف المشتركة معه في المنظومة الجامعية، فالطالب هو متلقي الخدمة من المؤسسة التعليمية التي التحق بها، وتعمل المؤسسة على تحسين الخدمة التعليمية التي يتلقاها في الجامعة، وهو الغرض الأساسي من تطبيق نظم الجودة في التعليم.

وفي ضوء ما تقدم، فإنه يمكن بلورة دورك الأساسي في تطبيق نظم جودة التعليم بالكلية في المحاور الآتية:

١-١- المنهج:

إسأل أستاذ كل مقرر تدرسه عن مخرجات التعلم المستهدفة منه.

إسأل عن توصيف البرنامج الذي تدرس مقرراته.

٢-١- التقييم:

أحرص على تقييم عمليتي التعليم والتعلم الذي تتفاعل خلاله مع أساتذتك، وأن تكون موضوعياً إلى أقصى الدرجات حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم، وعادة ما يجرى هذا التقييم من خلال أساليب رسمية مثل الاستبانة (الاستبيان الذي يتم استيفؤه في نهاية تدريس المقرر)، أو باستخدام أساليب غير رسمية مثل أن يسألك أحد أساتذتك عن رأيك في مقرر دراسي ما أو عن خدمة تعليمية أخرى تتلقاها الكلية.

تحلّ بالسلوك الإيجابي وتحلّ عن السلبية، ففي حالة عدم رضائك عن أي شيء بكليتك لا بد من توصيله للمسؤولين، وسوف تجد بها آلية مناسبة لاستقبال شكوكك، فأحسن استخدامها.

٣-١- العمل الجماعي:

ساعد وساند زملاءك في الفهم والتعلم، وكذلك في توضيح أهمية دورهم في تحقيق جودة التعليم لتضمن مستقبل أفضل لك ولوطنك.

أحرص على المشاركة في أداء أنشطة التعلم مع زملائك، لتنمية مهارات العمل الجماعي.

٤-١- الدعم الطلابي:

اقرأ دليل الطالب الخاص بالكلية، واحرص على معرفة نظام الدراسة بها، وكيفية التحاقك بال تخصصات المختلفة بها، وكذلك نظم الامتحانات والقواعد المنظمة لها.

أحرص على الاستفادة من خدمات رعاية الشباب المتاحة بالكلية.

أحرص على مناقشة أساتذك في نتائج الامتحانات، لكي تقف على أسباب أخطائك، لتعمل على تجنبها في الامتحانات القادمة.

أحرص على التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمي الخاص بك، واسأله عن كل ما تريد، واطلب نصيحته باستمرار.

٥-١- الموارد والتجهيزات بالكلية:

أحرص جيداً على الاستفادة من موارد الكلية (مكتبة وأجهزة حاسب آلي، وأدوات المعامل... إلخ)

أحسن استخدام هذه الموارد، فهي من أجلك.

يتبع في العدد القادم



أسرة التحرير
أ.د.م. / ماهر محمد عبد الرزاق
أ.د.م. / شريف أحمد شتا



وحدة ضمان الجودة

كلية الهندسة

مبنى الإدارة، الدور الثاني.

الرقم البريدي: ٣٥٥١٦

تليفون:

٠٥٠-٢٢٤٤٤٠٣ (١٢٢٦)

٠٥٠-٢٢٤٤١٠٥ (١٢٢٦)

فاكس: ٢٢٤٤٦٩٠ - ٥٠٠

موقع الإنترنت:

<http://www.mans.edu.eg/qau>

الجودة... الطريق إلى الاعتماد

نشرة ربع سنوية تصدر عن وحدة ضمان الجودة

أسرة التحرير تهنيئ الطلاب

والعاملين وهبةً للتدريس

بالكلية ببداية الفصل

الدراسي الأول من العام

الأكاديمي ٢٠١١/٢٠١٢م

وتجدد الدعوة لمشاركتكم في

أنشطة الكلية المختلفة

نشر ثقافة ومفهوم الجودة والاعتماد

رسالة الكلية

"الكلية مؤسسة تعليمية حكومية تستخدم العلم والمعرفة في إعداد مهندسين وكوادر بحثية من خلال برامجها التعليمية طبقاً للمعايير القياسية وإتاحة خدمة مجتمعية ترضي المستفيدين."

تم اعتماد رسالة الكلية بمجلس الكلية رقم ٤٢٨ بتاريخ ٢٠١٠/١٠/١١.

الأهداف الاستراتيجية للكلية

١. تدعيم وتحسين القدرة المؤسسية.
٢. تطوير المعايير الأكاديمية للبرامج التعليمية لتدريس العلوم الهندسية على النحو الذي يتناسب مع طبيعة المجتمع المصري ويحقق متطلبات المعايير القومية.
٣. تحسين وتطوير نظم التعليم والتعلم.
٤. رفع كفاءة البحث العلمي وتنمية موارد.
٥. تعزيز المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة وتنمية الموارد الذاتية للكلية.
٦. وضع منظومة التقييم المستمر وإدارة الجودة بما يحقق أهداف الكلية.

رسالة وحدة ضمان الجودة

ضمان الجودة والتطوير المستمر لتحسين كفاءة الأداء للكلية بالنسبة لأنظمتها وبرامجها وبما يتفق مع رسالة الكلية وأهدافها المعلنة، وكذلك اكتساب ثقة المجتمع في خريجها بناءً على آليات تقييم معترف بها عالمياً من خلال إطار عمل مستقل ومحايّد.

رؤية الكلية

"تسعى كلية الهندسة خلال الخمس سنوات القادمة إلى اكتساب ثقة وإرضاء المجتمع المحلي والإقليمي، وأن يكون مشهوداً لها بالمصداقية والتميز لمخرجاتها التعليمية والبحثية والخدمية." تم اعتماد رؤية الكلية بمجلس الكلية رقم ٤٢٨ بتاريخ ٢٠١٠/١٠/١١.

نبذة عن وحدة التعليم الإلكتروني بالكلية

وحدة التعليم الإلكتروني هي من الوحدات المستحدثة بالكلية التي تهتم بدعم أنشطة التعليم الإلكتروني والتدريب والتدريس باستخدام التقنيات الحديثة، وتتبع وحدة التعليم الإلكتروني بكلية الهندسة فنياً مركز تطوير الأداء الجامعي، وإدارياً تتبع كلية الهندسة.

أهدافها: تهدف الوحدة إلى نشر ثقافة التعليم الإلكتروني بالكلية، ومساعدة أعضاء هيئة التدريس على إنتاج وتحويل مقرراتهم إلى مقررات إلكترونية، بالإضافة إلى تقديم دورات وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وقيامها بالإشراف على موقع الكلية وتحديثه على الإنترنت، كما تعمل الوحدة على مساعدة أعضاء هيئة التدريس على إعداد السيرة الذاتية، ومواقعهم الإلكترونية، ودعمهم فنياً لإنشاء بريد إلكتروني رسمي على موقع الجامعة.

وحدة ضمان الجودة

كلية الهندسة



معمل المركبات Centrifuge



تم تخصيص الدور الأرضي بالمبنى الجديد لكلية الهندسة جامعة المنصورة ليكون معملاً للمركبات، وقد قدرت تكاليف الأعمال التي تعتمد على العملة المحلية بمبلغ مائتي ألف جنيه مصري، تم تخصيصه من ميزانية المراكز المتخصصة، أما المبلغ المطلوب من العملات الأجنبية لتوريد بقية العناصر فيتراوح بين مليون ونصف مليون دولار، شاملاً تكاليف التركيب والتشغيل والصيانة والضمان لفترة عشر سنوات.

يتركز المختصين الذين لهم صلة حقيقية بهذا النوع من التجارب في كلية الهندسة بجامعة المنصورة، وبذلك يكون هو المكان المفضل لبدء العمل، إلا أن إنشاء المعمل بالمنصورة لا يعني قصر العمل به على عدد محدود من المشروعات، بل قدم خطة قومية لدراسة كافة المشروعات الضخمة على مستوى الدولة ومعالجة المشاكل ذات الطابع القومي، تشمل عمل دراسات تدريبية للعلماء والمختصين بكافة الجهات العلمية بالوطن.



أعضاء هيئة التدريس ومشروعات الجودة في الجامعات

هناك عدة ردود أفعال محتملة بين أعضاء هيئة التدريس تجاه أية رؤية تطرح للتطوير والتجويد بمؤسسات التعليم الجامعي، يمكن إجمالها - من وجهة نظر سينج - على النحو التالي (Senge, 1991):

- اللامبالى Apathy: وهو الشخص الذي يصعب تصنيفه كمؤيد أو معارض.
الرافض Non
Compliance: وهو الشخص الذي لا يرى أى منافع من وراء الأخذ بالرؤية المطروحة، ومن ثم يرفض المشاركة أو بذل الجهد.

المساير المتذمر Grudging
Compliance: هو الشخص الذي لا يرى منافع متوقعة من الأخذ بالرأي المطروح، ولكنه لا يريد أن يفقد وظيفته؛ ومن ثم يضطر للمشاركة وبذل قدر من الجهد.

المساير الحقيقي Genuine:
وهو الشخص الذي يركز على المنافع المتوقعة من الأخذ بالرؤية المطروحة ويتبع حرفية القوانين.

الموافق Enrollment: وهو الشخص المؤيد للرؤية المطروحة؛ ومن ثم يبذل ما يستطيع من جهد في إطار روح القانون.

الملتزم Commitment:
وهو الشخص المؤيد للرؤية المطروحة؛ ومن ثم يبذل جهداً لأجل الأخذ بها حتى وإن تطلب ذلك وضع لوائح وقوانين جديدة.

أخلاق وآداب المهنة: مسئولية مشتركة (٢)

من محاور القدرة المؤسسية: المصادقية والأخلاقيات



-تواصل النشرة استعراض مقتطفات من الدليل الذي أعدته الكلية تحت عنوان - دليل الأخلاق المهنية، ويمكن الاطلاع على محتواه بالكامل من خلال الرابط التالي:

<http://www.mans.edu.eg/gau>

١. تابع: أخلاق المهنة في مجال

التدريس لمرحلة البكالوريوس

٦/١ إتقان المادة التعليمية

-على عضو هيئة التدريس / معاونيه أن يبذل قصارى جهده لإتقان مهارات التدريس وأن يسعى للتعرف على الطرق المختلفة للتدريس والوسائل والأدوات والأساليب التي تعاونه في أداء الدرس بإقتدار وفق أقصى قدرة لديه، ساعياً لجعل درسه مشوقاً ومفيداً. إن الطلاب أمانه لدى عضو هيئة التدريس /

معاونيه ويجب أن يحرص على هذه الأمانة من خلال تطويره لنفسه ولقدراته ومهاراته.

٧/١ توجيه الطلاب بشأن مصادر

المعرفة

-يجب أن ينظر عضو هيئة

التدريس إلى نفسه ليس فقط كمصدر للمعرفة بالنسبة لطلابه، وإنما عليه أن يعرف طلابه مصادر المعرفة، ويديهم على اللجوء إليها، والنظرة النقدية لما يحصلون عليه من معلومات، وشيئاً فشيئاً ينجح عضو هيئة التدريس / معاونيه فى تنمية اعتماد طلابه على التعلم الذاتي في ظل توجيه وإشراف ورعاية عضو هيئة التدريس ومعاونيه.

-إن عضو هيئة التدريس / معاونيه الذى يتيح كل المعارف والاجابات النموذجية لطلابه دون مشقة منهم إنما يسئ إلى الطلاب فى الأجل الطويل، حتى وإن حصلوا على درجات عالية فى الامتحان.

٨/١ مراعاة الفروق الفردية بين

الطلاب

-عضو هيئة التدريس ومعاونيه مطالبون بأن يوزعوا مجهودهم على كل الطلاب، وأن يتأكدوا من مشاركة الجميع ولو تفاوتت نسبة المشاركة، وعليه أن يوجهوا عناية خاصة للأقل قدرة، ولو كان ذلك خارج وقت الدرس، وفق السياسة المتبعة لرعاية الطلاب الأقل قدرة، وهذه مسئولية أخلاقية.

٩/١ المتابعة الفعالة لأداء الطلاب -لا يصح أن يفاجأ ولى الأمر فى نهاية الفصل الدراسى بأن ابنه أو ابنته تدهور بشدة فى مستواه الدراسى، دون أن يلفت عضو هيئة التدريس ومعاونوه النظر إلى منحى الهبوط فى الأداء خلال الفصل الدراسى وهذه مسئولية أخلاقية.

١٠/١ الامتناع عن إعطاء دروس

خصوصية

-أصبحت الدروس الخصوصية ظاهرة اجتماعية يستاء منها الجميع، ويفيد منها البعض ، ويعانى أثرها الطلاب وأولياء الأمور والعملية التعليمية، وتفشى الدروس الخصوصية إهدار لأخلاق المهنة من جميع الوجوه.

-إن العلاقة السامية بين الطالب وعضو هيئة التدريس / معاونيه لا يجوز أن تتدهور إلى حد أن يستأجر الطالب عضو هيئة التدريس / معاونيه ويشترى وقته ويوظفه عنده ويدفع له الثمن، حيث تتنافى هذه العلاقة تماماً مع مكانة عضو هيئة التدريس / معاونيه واحترامه.

يتبع فى العدد القادم

مخرجات المشروع (حتى ٢٠١١/٠٩/٣٠)

١- فاعلية تدعيم وتحسين القدرة المؤسسية

-طباعة وتوزيع الإصدار التاسع للنشرة ربع السنوية لوحدة ضمان الجودة.

-الانتهاء من توثيق واعتماد الخطة الاستراتيجية للكلية طبقاً لمتطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

-الانتهاء من توثيق واعتماد ضوابط الهيكل التنظيمى للكلية.

-الانتهاء من توثيق واعتماد التوصيف الوظيفى الأكاديمى والإدارى.

-البدء فى تدريب فريق لتشغيل

نظام المعلومات الجغرافى للكلية لاستكمال تحويل توثيق النظم الإدارية إلى نظم إلكترونى ذى قواعد بيانات.

٢- تعزيز المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

-تم الانتهاء من إنشاء موقع إلكترونى لقطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة على موقع الكلية الإلكتروني.

-إنشاء قاعدة بيانات خريجي الكلية وإشهار رابطة الخريجين بالكلية من خلال رابط الخريجين على موقع الكلية الإلكتروني.

- عقد ندوات للسادة أعضاء هيئة التدريس عن كتابة نماذج المشاريع البحثية.

مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

٣- وضع منظومة التقييم المستمر وإدارة الجودة

-يجري وضع خطة متكاملة لتقييم الأداء الإدارى الأكاديمى بالكلية. -البدء فى وضع دليل الجودة للكلية.

٤- تحسين وتطوير نظم التعليم والتعلم

-الانتهاء من إنشاء وتجهيز قاعة المعامل الافتراضية/ الامتحانات الالكترونية.

-إعداد إعادة تجهيز ورشة الماكينات ومشمولاتها من المعدات والتجهيزات المختلفة.

-الاستمرار فى دعم فرص التدريب وإيجاد فرص عمل لطلاب الكلية.



تابع "مخرجات المشروع" حتى ٢٠١١/٠٩/٣٠

٥- تحسين وتطوير المعايير الأكاديمية للبرامج الأكاديمية

-يجري الآن تعديل مقررات مرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا طبقاً لملاحظات المراجعين الخارجيين.

-يجري أيضاً إعداد وإنتاج مقررين دراسيين كمقررات إلكترونية طبقاً لمعايير المركز القومى للتعليم الإلكتروني.

٦- رفع كفاءة البحث العلمى وتنمية موارده

-تم تصميم موقع إلكترونى لقطاع الدراسات العليا والبحوث على موقع الكلية الإلكتروني يحوي جميع أنشطة الدراسات العليا والبحوث.

-تم توثيق واعتماد الخطة البحثية للكلية لتواكب رسالة وأهداف الكلية الاستراتيجية.



سؤال وجواب...

ما الفرق بين كل من التعليم الإلكتروني E-learning والتعلم من بعد Distance Learning؟

من بعد فقط ، ولكنه من الممكن أن يتم داخل حجرات الدراسة العادية وفي وجود المعلم.

أما التعلم من بعد فهو عملية تعليمية رسمية تتم دون أن يلتقى المعلم أو المتعلم فى مكان واحد ووقت واحد، وذلك من خلال الوسائط المختلفة، سواء كانت مطبوعة أو إلكترونية.



يقصد بالتعليم الإلكتروني تلك الأنشطة التعليمية التى تتضمن الكمبيوتر والشبكات التفاعلية معاً وفي وقت واحد ، ومع أنه ليس بالضرورة أن يكون الكمبيوتر هو العنصر المركزى فى النشاط أو تقديم المحتوى التعليمى، إلا أن الكمبيوتر والشبكة لهما الدور الحاسم والكبير فى هذا النشاط التعليمى.

والتعليم الإلكتروني لا يكون مجرد تعلم