



نموذج شكاوى العملاء

رقم الشكوى :	- تاريخ استلام الشكوى : - طريقة استلام الشكوى : - جهة الشكوى : - موضوع الشكوى :
الاعتماد: التاريخ :	- مستلم الشكوى
تاريخ التنفيذ:	الاجراء التصحيحي
مدير الجودة:	المسئول: المتابعه:

TLSC-07-09-0101