



وحدة متابعة الخريجين  
قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة  
كلية الهندسة - جامعة المنصورة

تقرير بشأن البرنامج التدريبي  
الموجه لطلاب كلية الهندسة جامعة المنصورة

## إدارة الجودة

بالتعاون مع

المركز الجامعي للتطوير المهني بجامعة المنصورة



المنصورة - شارع الجمهورية - الحرم الجامعي - البوابة الرئيسية لشارع البحر  
تليفون (السويتش): 2202248 - 050 2202245  
تليفون الوحدة (داخلي): 1244 موبايل: 01025502035



وحدة متابعة الخريجين  
قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة  
كلية الهندسة - جامعة المنصورة

## أولاً: آلية التنفيذ:

- تم الإعلان عن البرنامج التدريبي من قبل كلاً من المركز الجامعي للتطوير المهني، ووحدة متابعة الخريجين بالكلية على أن يتم التسجيل للراغبين من خلال الرابط التالي: <https://goo.gl/forms/S2cY7ILFPoFQm3pA3>
- استهدف الإعلان طلاب السنوات النهائية وقبل النهائية بكلية الهندسة جامعة المنصورة.
- يتم التسجيل تمهيداً لحضور المقابلة الشخصية الساعة العاشرة صباح يوم الأحد الموافق 14 إبريل 2019 حيث يتم اختيار المرشحين لحضور البرنامج التدريبي.

المنحة المجانية لإدارة الجودة  
الفترة (١٨ - ١٩ - ٢٠ - أبريل ٢٠١٩)

سجل الان

طلاب الفرق النهائية وقبل النهائية بكلية الهندسة  
موعدها المقابلة الشخصية الساعة ١٠ ص

جامعة المنصورة - مجمع الخدمات الطلابية - المركز الجامعي للتطوير المهني  
ccd.Mansoura uccd@mans.edu.eg 010293377

المنصورة - شارع الجمهورية - الحرم الجامعي - البوابة الرئيسية لشارع البحر  
تليفون (السويتش): 2202248 - 2202245 050  
تليفون الوحدة (داخلي): 1244 موبايل: 01025502035



وحدة متابعة الخريجين  
قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة  
كلية الهندسة - جامعة المنصورة

## ثانياً: موعد ومكان عقد البرنامج التدريبي:

❖ تم عقد البرنامج التدريبي لمدة ثلاث أيام في الفترة من الخميس 2019/4/18 حتى السبت 2019/4/20 من الساعة التاسعة صباحاً حتى الساعة الخامسة مساءً بقاعة أ.د/ رشاد البدرابي.

## ثالثاً: المحاضر:

❖ د/ خالد حيزة .. مدرس بكلية الهندسة - الجامعة الأمريكية.



المنصورة - شارع الجمهورية - الحرم الجامعي - البوابة الرئيسية لشارع البحر  
تليفون (السويتش): 2202248 - 050 2202245  
تليفون الوحدة (داخلي): 1244 موبايل: 01025502035



وحدة متابعة الخريجين  
قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة  
كلية الهندسة - جامعة المنصورة

## رابعاً: المحاور الرئيسية للبرنامج التدريبي:

### 1) مفهوم إدارة الجودة الشاملة

#### 2) مبادئ إدارة الجودة الشاملة: من المبادئ الأساسية لإدارة الجودة

الشاملة ما يلي:

- التركيز على العملاء: العملاء وحدهم هم من يحددون مستوى الجودة، بغض النظر عن التدريب المطبق على الموظفين، وعمليات التطوير المتبعة.
- مشاركة الموظفين: يعتبر الموظفون العملاء الداخليين في المنظمة، فمشاركتهم بتطوير المنتجات أو الخدمات، يساهم بشكل كبير في تحديد الجودة.
- مركز العمليات: العمليات هي المبدأ الذي يوجّه الموظفين، لدعم هذه العمليات على أساس الأهداف الأساسية المرتبطة برؤية، واستراتيجية، وهدف المنظمة. 'النظام التكاملية: يمكن تطبيق نظام ISO 9000 ، وتطبيق معايير الجودة بناءً عليه.
- الاستراتيجيات والطرق الممنهجة: يجب وجود خطة استراتيجية متكاملة تشمل التكامل، وتطوير الجودة، وتطوير المنتجات والخدمات في المنظمة.
- صنع القرار: تُتخذ القرارات في نظام إدارة الجودة الشاملة، بعيداً عن العواطف، والاهتمامات الشخصية، بحيث تكون مستندة على الحقائق، والمعطيات الصحيحة.
- التواصل: يجب أن تُصاغ استراتيجية التواصل ونقل المعلومات بشكل يتماشى مع رسالة وأهداف المنظمة، حيث تشمل المساهمين في المنظمة، وجميع المستويات داخلها، ووسائل الاتصال، وقياس الفعالية، والتوقيت.
- التحسين المستمر: يؤدي استخدام أدوات قياس الجودة الصحيحة، والتفكير الإبداعي إلى البدء في تطبيق وتنفيذ المقترحات الخاصة بالتحسين المستمر وتنفيذها، مما يؤدي إلى تطوير المنظمة إلى مستوى أعلى من الجودة.



وحدة متابعة الخريجين  
قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة  
كلية الهندسة - جامعة المنصورة

3) فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة: هناك العديد من الفوائد التي تعود على

المنظمة عند تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة، ومنها:

- تقوية الموقف التنافسي للمنظمة.
- زيادة رضا العملاء، وولائهم للمنظمة.
- زيادة الإنتاجية.
- القضاء على المنتجات التي تحتوي على عيوب، والمخلفات المهدورة.
- تعزيز قدرة المنظمة على التكيف مع أحوال الأسواق دائمة التغير، والأنظمة البيئية والحكومية المختلفة.
- زيادة الأمن الوظيفي، ورفع الروح المعنوية للموظفين.
- زيادة الأرباح، مقابل خفض التكاليف.
- تعزيز أهمية المساهمين، وأصحاب المصالح المرتبطين بالعمل مع المنظمة.
- الحصول على عمليات متطورة ومحسنة.

مدير وحدة متابعة الخريجين

أ/ منى علي الحضري

وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

أ.د/ إبراهيم لطفي القلا



وحدة متابعة الخريجين  
قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة  
كلية الهندسة - جامعة المنصورة



مقتطفات مصورة من فعاليات البرنامج التدريبي

