

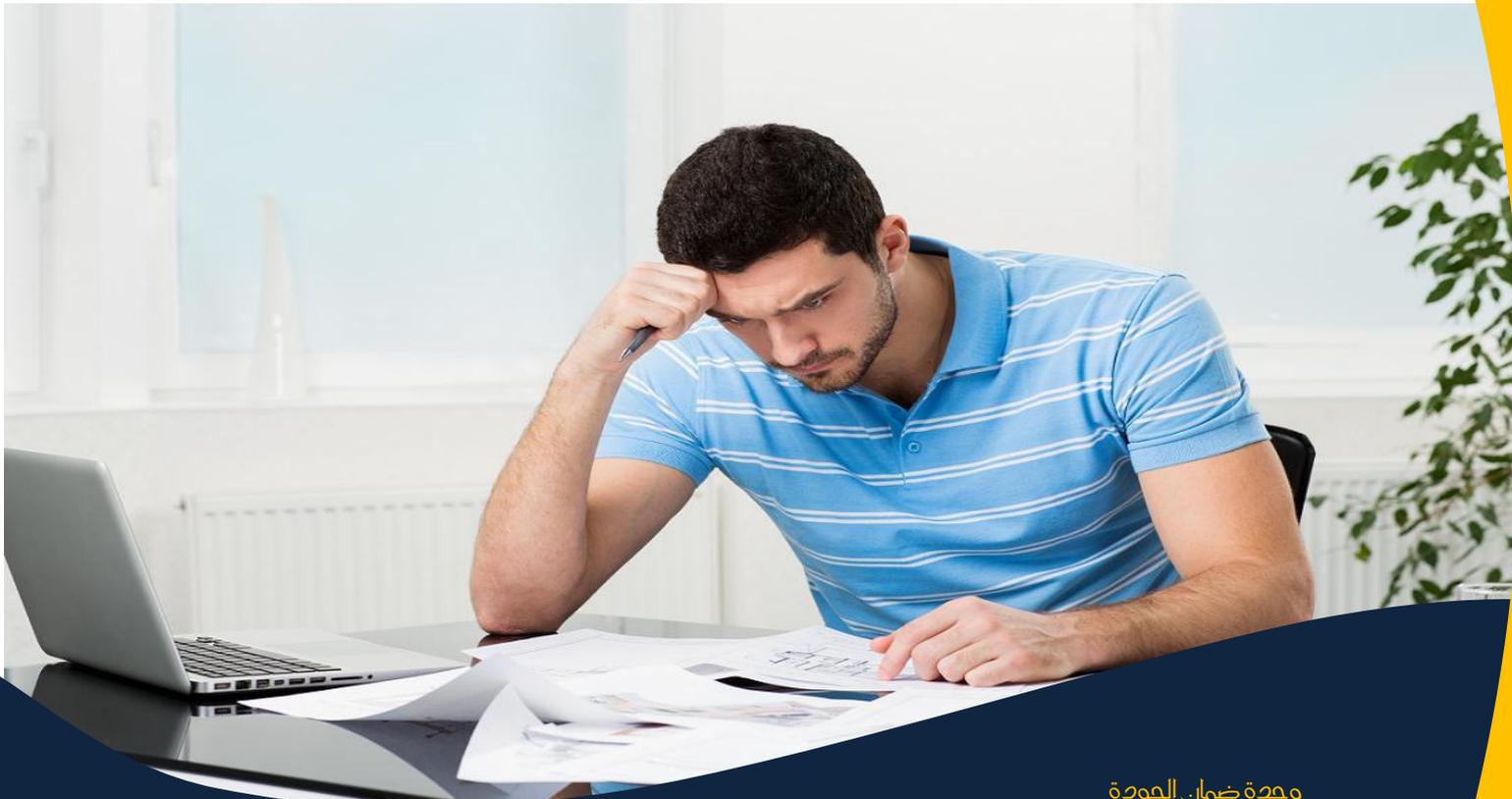


الجودة... الطريق إلى الاعتماد

نشرة ربع سنوية تصدر عن
وحدة ضمان الجودة - كلية الهندسة



العدد ١٩ سبتمبر ٢٠١٤



وحدة ضمان الجودة

أسرة التحرير
أ.م.د إبراهيم عبد الغفار بدران
أ.م.د مرفت محمد أبو الخير
م. إبراهيم ياسر عبد الباسط

كلية الهندسة - جامعة المنصورة - شارع الجمهورية
المنصورة - الدقهلية - مصر
www.mans.edu.eg/faceng/qau
وحدة ضمان الجودة
femuqau@mans.edu.eg
+2 (050) 2244690 / 1226

هندسة المنصورة في تشارك المعرض التعليمي السنوي الأول



نظمت جامعة المنصورة المعرض التعليمي السنوي الأول وذلك بمجمع الخدمات الطلابية يومي السابع والثامن من شهر يوليو الماضي، المعرض يضم ٣٠ جناحاً لمختلف الكليات والمراكز والجامعات الخاصة، لعرض البرامج وأنشطة الكليات، وقد شاركت هندسة المنصورة بعرض ما تقدمه من برامج نوعية متميزة من خلال جناح خاص بالكليات مع وضع بنرات توضيحية وتوزيع بورشورات تفصيلية خاصة بهذه البرامج.

حفل استقبال للطلاب الجدد للعام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٤



في اطار حرص الكلية علي تكريم الموظفين المتميزين والذين امضوا بها سنوات من الخدمة والعمل قامت ادارة الكلية بعمل حفل بسيط لتكريم السيد الأستاذ محمد مجدى مدير شئون الدراسة والإمتحانات.

حفل تكريم الموظفين المتميزين وأصحاب المعاشات



في اطار حرص الكلية علي تكريم الموظفين المتميزين والذين امضوا بها سنوات من الخدمة والعمل قامت ادارة الكلية بعمل حفل بسيط لتكريم السيد الأستاذ محمد مجدى مدير شئون الدراسة والإمتحانات.



واستكمالاً لدور الكلية في تكريم موظفيها المتميزين وخصوصاً في ادارة شئون الدراسات العليا قامت ادارة الكلية بعمل حفل بسيط للأستاذة سلوى الجوهري مديرة شئون الدراسات العليا، متمنين لهم وافر الصحة والعافية .



وحدة ضمان الجودة



« أكبر عهده للمعرفة ليس هو الجهد
وإنما هو وهم المعرفة »

سيف هوكينغ

مرحباً بالطلاب الجدد

الأبناء الأعزاء

الحمد لله أن وفقكم للاتحاق بكلية الهندسة-جامعة المنصورة ، ونحن سعداء بانضمامكم إلى أسرة الكلية.

عزيزي الطالب:

وحدة ضمان الجودة أنشئت لكي تؤهل الكلية للحصول على الاعتماد. والحقيقة أن الجميع في الكلية يعمل من أجل هذا الهدف الذي سوف يؤدي بالتأكيد إلى أن يكون لخريج الكلية مكانة متميزة في سوق العمل سواء على المستوى المحلي أو الإقليمي.

ابني العزيز..!!

لا بد أن تعرف أن لك دور مهم لكي تحقق الكلية آمالها في مهندس قادر على المنافسة في جميع المجالات.

إن هناك بعض السلبيات الموجودة بالكلية ولكن هناك إيجابيات وعينا معا أن نحاول تقليل السلبيات وتعظيم الإيجابيات.

نحن نعمل من أجلك فأنت محور اهتمامنا وفتنا الله إلى ما فيه الخير.

وحدة ضمان الجودة



المعايير الأكاديمية

تمثل المعايير الأكاديمية الإطار الذي يحدد مستوى الأداء المتوقع أن يحققه المتعلم ، وما يتقنه من معارف ومهارات . وهى عبارات وصفية لما يجب أن يعرفه المتعلم ويكون قادرا على أدائه فى المراحل المختلفة للبرامج وتتضمن :

- المعرفة الأساسية: ما يجب أن يعرفه المتعلم ، من قضايا ومبادئ ومفاهيم تتعلق ببرنامج علمي معين.
- المهارات الأساسية : ما يجب أن يكون المتعلم قادرا على أدائه من ممارسات وتتضمن طرق التفكير والعمل والتواصل و الأداء العملى والبحث العلمى.

اختيار والتزام المؤسسة بالمعايير الأكاديمية القياسية

- تحدد المؤسسة نظاما لاختيار المعايير الأكاديمية القياسية يأخذ فى الاعتبار توافقها مع رسالتها واحتياجات المجتمع، ومصالح الطلاب وامكانيات المؤسسة. ويمكن أن يتم هذا عن طريق اسناد مهمة الاختيار أو تحديد المعايير الأكاديمية القياسية إلى لجان تخطيط وتصميم البرامج التعليمية: (كالوريوس/ ليسانس / دراسات عليا).
- تختار/ تحدث اللجنة المعايير الأكاديمية القياسية عن طريق تبنى المعايير القومية، والبحث عن معايير قياسية عالمية عن طريق الاتصال بهيئات/ مؤسسات تعليمية عالمية مناهرة.
- إذا قامت المؤسسة باختيار معايير أكاديمية مرجعية بخلاف المعايير القومية (صادرة عن هيئة أو مؤسسة عالمية) فيجب أن تكون معتمدة (معترف بها) من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. ت
- تحرص المؤسسة على الشترك ممثلين لجميع الأطراف المعنية بالأمر فى دراسة المعايير المختلفة المتاحة، واختيار الأفضل منها.
- تقوم المؤسسة بعرض المعايير القياسية الأكاديمية التي تبنتها على مجلس الكلية/ المعهد وذلك لاعتمادها.
- تلتزم المؤسسة بتطبيق الكفاءات التي يكتسبها خريجوها مع المواصفات التي تنص عليها المعايير الأكاديمية القياسية.
- تحدد اللجنة المختصة الفترات الزمنية التي سيتم فيها مراجعة و تحديث/ تغيير المعايير الأكاديمية القياسية والتي سيتبعها تغيير/ تحديث البرامج التعليمية.

تواصل النشرة استعراض مقتطفات من الدليل الذي أعدته الكلية تحت عنوان – دليل الأخلاق المهنية، حيث تم التعريف بأهم خصال أخلاقيات البحث العلمي وعلاقته بالملكية الفكرية. ونستكمل فى هذا العدد ما أسلفناه فى العدد السابق عن الأهداف المنشودة من وضع سياسات الملكية الفكرية للمؤسسات العلمية والبحثية.

١ دواعي وجود سياسات ملكية فكرية للمؤسسات العلمية والبحثية

- تطوير أداء المؤسسات وذلك باستغلال وحماية حقوق الملكية الفكرية الناتجة.
- نشر وتسويق حقوق الملكية الفكرية بما يحقق أقصى درجات الفائدة.
- لتسهيل انتقال التكنولوجيا من المؤسسات العلمية والبحثية إلى القطاع الصناعى.
- تحفيز الباحثين والعاملين فى المؤسسات العلمية والبحثية لتقديم وتنفيذ الأفكار والمشاريع الإبداعية.
- وضع الإجراءات والأسس التي يتم إتباعها لغايات تسجيل وبيع وتوزيع حقوق الملكية الفكرية.
- الدخول فى مشاريع بحثية مشتركة مع الجامعات ومؤسسات البحث العلمى الإقليمية والدولية على أسس واضحة.
- تفعيل منظومة خاصة للحقوق والواجبات العائدة للمؤسسة وللعاملين فيها فيما يتعلق بحقوق الملكية الفكرية.
- وضع نظام يساعد ويدعم وجود بنية تحتية تسهل عمليات تسويق ونقل التكنولوجيا من المؤسسات العلمية والبحثية إلى الجهات المستفيدة.
- زيادة عدد البراءات المسجلة.
- زيادة العائدات المادية وتحسين وضع المؤسسات العلمية والبحثية المالى وزيادة دخل الباحثين المتميزين.
- زيادة إقبال المؤهلين علميا وفنيا على قطاع البحث العلمى كأحد القطاعات ذات المردود المادي الجيد.
- تمتين العلاقة بين المؤسسات العلمية والبحثية والقطاع الصناعى.

٢ الأهداف المنشودة من وضع سياسات ملكية فكرية للمؤسسات العلمية والبحثية

- خلق بيئة مناسبة تساعد على حفز الإبداع وتشجيع الاختراع التي تؤدي بالنتيجة لخلق حقوق ملكية فكرية.
- حماية كافة الاختراعات والإعمال الإبداعية الناجمة عن نشاطات المؤسسات العلمية والبحثية.
- توفير إطار مؤسسي يشتمل على الإجراءات والتعليمات والنماذج الخاصة التي يتم إتباعها واستخدامها للإفصاح عن أية حقوق للملكية الفكرية.



أطلاق وآداب المهنة : حقوق الملكية الفكرية



تابع : خطوات التقدم للإعتماد

في العدد السابق بدأنا توضيح الخطوات المتبعة للتقدم للإعتماد
وفي هذا العدد نستكمل بقية الخطوات.

- ١-٢ بعد تأكد الهيئة من استيفاء المؤسسة للشروط الواردة في العدد السابق والمؤهلة للتقدم لطلب الإعتماد تقوم الهيئة بمخاطبة المؤسسة رسمياً بما يفيد قبول الطلب وذلك خلال مدة لا تزيد عن ثلاثين يوماً من تاريخ تقديم الطلب.
- ١-٣ تؤدى المؤسسة التعليمية رسوم الاعتماد التي يحددها مجلس إدارة الهيئة والمعلن عنها على الموقع الإلكتروني للهيئة وذلك بعد إخطارها بقبول طلب التقدم للاعتماد مباشرة.
- تقدم الهيئة للمؤسسة النماذج والبيانات اللازم استيفائها للسير في عملية التقييم والاعتماد والدليل الذي يساعد المؤسسة على ملء هذه النماذج وذلك خلال ثلاثين يوماً على الأكثر من تاريخ سداد المؤسسة لرسوم الاعتماد والموجودة على موقعها الإلكتروني .
- ١-٤ تتقدم المؤسسة التعليمية وبالتنسيق مع الهيئة بالبيانات والدراسات الموثقة التي تثبت استيفائها للمعايير المقررة للاعتماد وبصفة خاصة ما يلي :
 - رؤية ورسالة المؤسسة .
 - دراسة التقييم الذاتي التي قامت بها المؤسسة .
- خطة تحسين المؤسسة ونتائج تنفيذها.
- نظم التقييم وضبط الجودة بالمؤسسة .
- أية بيانات أو دراسات أو مستندات أخرى تطلبها الهيئة.

٢- التقييم

- ١-٢ تخطر الهيئة المؤسسة التعليمية بالإجراءات التي سيتم إتباعها لإتمام عملية التقييم (أسماء المراجعون المعتمدون /مواعيد الزيارات...).
- ٢-٢ تخطر الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد المؤسسة التعليمية محل التقييم بنتائج عملية التقييم خلال ستين يوماً من انتهائها، وفقاً لما يأتي:
 - إذا تبين من عملية التقييم استيفاء المؤسسة للمعايير المقررة تمنح المؤسسة التعليمية شهادة الاعتماد
 - في حالة عدم استيفاء المؤسسة لبعض معايير الجودة -غير الحاكمة- فإن الهيئة تخطر المؤسسة التعليمية بتقرير مفصل يحدد نقاط القوة بالمؤسسة وكذا الجوانب التي لم تستوف من المعايير وكيفية التحسين للوصول إلى مستوى الجودة المطلوب،



تابع: دور الطالب في تطبيق نظام جودة التعليم بالجامعة

وفى ضوء ما تقدم فإنه يمكن بلورة دورك الأساسى فى تطبيق نظم جودة التعليم بكليتك أو معهدك فى المحاور الآتية :

المنهج

أسأل أستاذك كل مقرر تقوم بدراسته عن مخرجات التعلم المستهدفة منه ، أسأل عن توصيف البرنامج الذى تدرس مقرراته .

التعليم والتعلم

ساعد أستاذتك فى عمليتي التعليم والتعلم بأن تؤدى ما يسند إليك من تكليفات وقرارات وشارك بفاعلية فى المناقشات التى تطرح داخل قاعات المحاضرات وإطرح أسئلة هادفة وبناءة . تفاعل مع أستاذتك لتطبيق أساليب التعلم الحديثة (التعلم الإلكتروني - التعلم الذاتى إلخ) والتى تهدف إلى تسليحك بمهارات أساسية يطلبها سوق العمل ، شارك فى برامج التدريب

وعادة ما سوف تجد بالكلية / المعهد آلية مناسبة لإستقبال شكاواك فأحسن إستخدامها .

العمل الجماعى

ساعد وساند زملائك فى الفهم والتعلم وكذلك فى توضيح أهمية دورهم فى تحقيق جودة التعليم لتضمن مستقبلاً أفضل لك ولوطنك ، أحرص على المشاركة فى أداء أنشطة التعلم مع زملائك لتنمية مهارات العمل الجماعى .

الدعم الطلابى

اقرأ دليل الطالب الخاص بكليتك جيداً وأحرص على معرفة نظام الدراسة بها وكيفية إتحاقك بالتخصصات المختلفة بها وكذلك نظم الإمتحانات والقواعد المنظمة لها ، أحرص على الإستفادة من خدمات رعاية الشباب المتاحة بالكلية / المعهد. احرص على مناقشة أستاذك فى نتائج الإمتحانات لكى تقف على أسباب أخطائك لتعمل على تجنبها فى الإمتحانات القادمة ، أحرص على التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمى الخاص بك وأسأله عن كل ما تريد وأطلب نصيحتة باستمرار

رسم سياسات الكلية

أحرص على تمثلك فى إتخاذ القرارات بكليتك وفى وضع خطط التطوير والخطة الإستراتيجية للكلية وذلك من خلال إشراك ممثلين عنك وعن زملائك فى اللجان المختلفة بالكلية / المعهد ، تعرف رسالة الكلية / المعهد وخطتها المستقبلية وشارك برأيك فى عمليات التحسين والتطوير .

التقييم

أحرص على تقييم عمليتي : التعليم والتعلم الذى تتفاعل خلاله مع أستاذتك وان تكون موضوعياً إلى أقصى الدرجات حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم وعادة ما يجرى هذا التقييم من خلال أساليب رسمية مثل : (الإستبانة (الإستبيان) الذى يتم إستيفائه فى نهاية تدريس المقرر أو بإستخدام أساليب غير رسمية مثل : أن يسألك أحد أستاذتك عن رأيك فى مقرر دراسى ما أو عن خدمة تعليمية أخرى تتلقاها بالكلية / المعهد ، تحل بالسلوك الإيجابى وتخل عن السلبية وفى حالة عدم رضائك عن أى شئ بمؤسستك التعليمية فلا بد من توصيلة للمسئولين

معايير اختيار القيادات الإدارية

القيادة الإدارية متغير أساسي في دفع المؤسسة أو المنظمة أو الشركة إلى الأمام، وإلى تحفيز العاملين لأداء العمل الجيد المبدع، وإذا غابت القيادة الإدارية المؤهلة المدربة الواعية والناجحة غاب الأداء الجيد وتدهور الإنتاج، وعجزت الإدارة عن تحقيق أهدافها، والعبرة ليست بموارد الدولة وكثرتها، وإنما هي بحسن الإدارة فكم من الدول لا تملك موارد ولكنها بفضل إدارتها الناجحة صنعت كل شيء، وأصبحت في عداد الأمم الراقية. ومن منطلق الحرص على إبراز الدور المهم الذي يقوم به القائد الإداري في مجال الإدارة، ذلك لأن القيادة الإدارية الناجحة لازمة في جميع المجالات، وكما نعلم أن القيادة البارعة هي روح الإدارة العامة.



معايير اختيار القيادات الإدارية

يجب أن نبدأ أولاً بالتعريف بالقيادة الإدارية وأهميتها والهدف من وضع معايير لاختيار القيادات الإدارية، وما هي هذه المعايير.

تعريف القيادة الإدارية

القيادة الإدارية هي النشاط الذي يمارسه القائد الإداري في مجال اتخاذ وإصدار القرار وإصدار الأوامر والإشراف الإداري على الآخرين باستخدام السلطة الرسمية وعن طريق التأثير والاستمالة بقصد تحقيق هدف معين، فالقيادة الإدارية تجمع في هذا المفهوم بين استخدام السلطة الرسمية وبين التأثير على سلوك الآخرين واستمالتهم للتعاون لتحقيق الهدف فهي سلطة أو فن عملية التأثير في الأفراد (المرؤسين) من أجل حثهم على بذل الجهد عن رغبة من أجل تحقيق أهداف الجماعة.

أهمية القيادة:

تعتبر القيادة المؤهلة من جميع النواحي التي تمتلك الدراية والحكمة والقرار السليم ضرورة لا يمكن الاستغناء عنها في شكل ميادين الحياة وفي جميع مؤسسات الدولة ومنها المؤسسات التعليمية وبدون القيادة المؤهلة لا يمكن تحقيق الأهداف المرجوة بنجاح وفعالية.

الهدف من وضع معايير لاختيار القيادات الإدارية:

- تهدف عملية اختيار القيادات الإدارية إلى تحري الدقة في اختيار القيادات مما يتضمن تحقيق التطوير الداعم والمستمر لرفع كفاءة وفعالية المؤسسة.
- القدرة على القيادة والتوجيه.
- مهارات في إدارة الوقت.
- مهارات عالية في الاتصال واعداد التقارير.
- قدرة عالية على اتخاذ القرارات وتحمل المسؤولية وحل المشكلات.
- لدية القدرة على التواصل مع الآخرين والعمل ضمن الفريق.
- لدية القدرة على ادارة الوقت والعمل تحت الضغط.
- النزاهة والشفافية والعدل.
- الالتزام بقواعد واداب العمل.
- العلاقات الشخصية الطيبة والتعاون مع الآخرين.
- والتمتع باحترام اعضاءهيئة التدريس والعاملين.
- لم يوقع عليه ادانات وجزاءات.

من معايير اختيار القيادات الإدارية

- المعرفة والفهم لطبيعة العمل بالادارة التي سيراسها من خلال الممارسة العملية في نفس مجال العمل.
- فهم القوانين واللوائح والإجراءات المنظمة للعمل.
- القدرة على تطوير الاداء وذلك بتحسين مستوى اداء العاملين والانتفاع بوقت العاملين في العمل وتحسين استخدام الموارد والإمكانات المادية والمالية المتاحة ومحو الاسراف والضياع في كافة الامكانيات المتاحة للادارة.
- الاستعداد لتلقى شكاوى العاملين ودراستها بدقة ومعالجتها.
- احترام المرؤوسين ومعاملتهم بمساواة وعدالة وموضوعية.
- ان يقدم القدوة للمرؤوسين في الالتزام والانضباط والنزاهة والاخلاق الكريمة والسلوك القويم والترفع عن الصفات.

اجراءات الكلية في تعيين القيادات الإدارية

قرارات مجلس الكلية الخاصة بالجودة

- حرصاً على الشفافية وتشجيعاً لروح المنافسة فقد قررت الكلية التجديد سنوياً لجميع القيادات الإدارية من خلال الإعلان، وقد بدأ التنفيذ فعلياً بالإعلان عن مدير إدارة الدراسات العليا وتم الإختيار من خلال لجنة عليا برئاسة الأستاذ الدكتور وكيل الكلية للدراسات العليا وعضوية الأستاذ الدكتور وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب وعضوية الأستاذ الدكتور وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة والدكتور مدير وحدة ضمان الجودة والأستاذ مدير عام الكلية. وستستمر الممارسة بالإعلان عن مدير إدارة الشؤون الإدارية ومدير إدارة المشتريات والمخازن و مدير إدارة الحسابات والموازنة ومدير إدارة المعامل وقد أشاد جميع المتقدمين بالممارسة الجيدة وأسلوب التقييم.
- تشكيل لجنة لإعادة تقييم وضع المعامل من حيث الأجهزة ومدى صلاحيتها والعاملين بها ووضع رؤية شاملة لتطوير المعامل برئاسة الأستاذ الدكتور محمد إبراهيم السعيد بتاريخ ١٤/٧/٢٠١٤.
- تشكيل لجنة لوضع خطة لإستكمال أعداد الهيئة المعاونة طبقاً لمتطلبات الجودة ووضع آليات للإستفادة من خبراتهم بمعامل الكلية برئاسة الأستاذ الدكتور مجرد صلاح العزب بتاريخ ١٤/٧/٢٠١٤.
- تشكيل لجنة تتولى تشجيع إدارة التبرعات لدعم المعامل البحثية والتعليمية بالكلية برئاسة الأستاذ الدكتور محمد إبراهيم السعيد بتاريخ ١٨/٨/٢٠١٤.

تعيينات جديدة بالكلية



تم تعيينه أ.د. نيسا سعد الدين محمد الجيزاوى، الأستاذة بقسم الهندسة المعمارية، رئيسة لقسم الهندسة المعمارية.



تم تعيينه أ.د. ماهر محمد عبد الرزاق مصطفى الأستاذ بقسم هندسة الاتصالات والالكترونيات، رئيسة لقسم هندسة الإلكترونيات والاتصالات.



تم تعيينه أ.د. محمود فهمي الياز على الفويجي، الأستاذ بقسم هندسة الأشغال العامة، رئيسة لقسم هندسة الأشغال العامة.



تم تعيينه أ.د. محمد علي محمود عاشور، الأستاذ بقسم الهندسة الإنشائية، مديراً لبرنامج البناء والتشييد بالبرامج النوعية.



جائزة الجامعة التشجيعية
د. / محمد فرحات عثمان
المدرس بقسم الرياضيات والفيزياء الهندسيّة



جائزة الجامعة لأحسن رسائل الدكتوراه
د. / سماء راضى حسين
المدرس بقسم الهندسة المعماريّة



جائزة الجامعة لأحسن رسائل الماجستير
م. / سارة أحمد مصطفى البهلول
مدرس مساعد هندسة الإنتاج والتصميم الميكانيكي



تم تعيينه أ.د. عادل المصري، الأستاذ بقسم هندسة الري والعيديروليكا، رئيسة لقسم هندسة الري والعيديروليكا.



تم تعيينه أ.د. أيمن صبرى جرج خلف، مديراً لإدارة الدراسات العليا.