

## في فنزلا العبر



حقوق الملكية الفكرية



دور الطالب في تطبيق الجودة



مستويات التوثيق في نظام الجودة

## أسرة التحرير

أ.م.د إبراهيم عبد الغفار بدران

أ.م.د مرفت محمد أبو الخير

م.ر. إبراهيم ياسر عبد الباسط

## وحدة ضمان الجودة

كلية الهندسة – جامعة المنصورة – شارع الجمهورية  
المنصورة – الدقهلية – مصر.



www.mans.edu.eg/faceng/qau

femuqau@mans.edu.eg

+2 (050) 2244690 / 1226

وحدة ضمان الجودة

حفلا لتكريم العاملين المتميزين وأصحاب المعاشات  
بهندسة المنصورة



في إطار حرص الكلية علي تكريم العاملين المتميزين والذين امضوا بها سنوات من الخدمة والعمل قامت ادارة الكلية بعمل حفل لتكريم اصحاب المعاشات وقد قام السيد الأستاذ الدكتور/زكى زيدان عميد الكلية بتكريمهم وشكرهم حتي يتشي لها ان تشكرهم علي كل ما بذلوه طيلة هذه المدة

## ورشة عمل للتدريب على نظام حفظ المستندات بوحدة ضمان الجودة

تم عقد ورشة عمل بوحدة ضمان الجودة للتدريب على برنامج حفظ المستندات في الفترة ٤ - ٨ / ٥ / ٢٠١٤ وقد قام بالتدريب م/ابراهيم ياسر المسئول عن التدريب ونظم تكنولوجيا المعلومات بالوحدة وقد أشاد المتدربون بالدعم الفني المتميز الذي تقدمه الوحدة ومدى حرصها على تطور الكلية وخصوصا في أنظمة برامج الإدارة الإلكترونية.

هندسة المنصورة الثاني على مستوى الجامعة في  
مسابقة دورى المعلومات الثقافية «نوابغ طلاب الجامعة»



حصدت كلية الهندسة جامعة المنصورة المركز الثاني على مستوى الجامعة في مسابقة دورى المعلومات الثقافية «نوابغ طلاب الجامعة» التي أقيمت على خمس مراحل بداية من الفصل الدراسي الأول وحتى إبريل بالفصل الدراسي الثاني وقد تم توزيع جوائز مادية وشهادات تقدير ودرع على الطلاب وهم: عبد الرحمن فهمي السبع (٢ كهرباء)، محمود أحمد محمود واعر (١ مدني) ، فتوح محمد فتوح مرعى (٢ كهرباء) ، أحمد حسن أبو جبل (١ نسيج) ، محمود محمد جلال (٤ مدني).



فريق Quad بهندسة المنصورة الأول على مستوي  
الجامعات المصرية في مسابقة (Robo Race)



اختتمت فعاليات مسابقة (Robo Race) التي نظمتها جامعة المنصورة لطلاب الجامعات المصرية والهيئات المختلفة بالصالة المغطاة بالقرية الأولمبية بإستاد جامعة المنصورة خلال الفترة من ١٨ الى ١٩ مارس ٢٠١٤ تحت رعاية أ.د / السيد أحمد عبد الخالق رئيس الجامعة و السيد أ.د/محمود المليجي- نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة والسيد أ.د/ حسن عثمان نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب.

شارك بالمسابقة ٩ فرق طلابية من كلية الهندسة بجامعة المنصورة و ٩ فرق من جامعات الأزهر والمعهد العالي للهندسة ببليس، جامعة الدلتا، الهندسة الالكترونية بمنوف، و المركز الاستكشافي وصل للنهائيات اربع فرق وحصل فريق Quad بجامعة المنصورة علي المركز الاول برصيد نقاط ٣٦٥ وجائزة مالية قدرها ٣٠٠٠ جنية وجاء في المركز الثاني فريق Torque بالمعهد العالي للهندسة ببليس بمجموع نقاط ٣٠٠ وجائزة مالية قدرها ٢٠٠٠ جنية والثالث فريق Lion بجامعة الأزهر برصيد ٢٤٥ نقطة ومبلغ ١٠٠٠ جنية بينما حصل فريق Badr بجامعة المنوفية علي المركز الرابع برصيد ١٩٠ نقطة.





## أخلاق وآداب المهنة: مسئولية مشتركة (9) - حقوق الملكية الفكرية

من محاور القدرة المؤسسية: المصداقية والأخلاقيات



تواصل النشرة استعراض مقتطفات من الدليل الذي أعدته الكلية تحت عنوان – دليل الأخلاق المهنية، حيث تم التعريف بأهم خصال أخلاقيات البحث العلمي، والتي تتضمن الدقة Accuracy، والمسؤولية Responsibility، والأمانة العلمية Integrity، والتعاون Collaboration، وسرية المعلومات Anonymity، والموضوعية Objectivity، ويحدد الدليل – الذي يمكن الاطلاع على محتواه بالكامل من خلال الرابط التالي: <http://www.mans.edu.eg/qau> - القواعد الواجبة

في السلوك المتوقع في شأن البحث والتأليف العلمي والإشراف على الرسائل العلمية وعلاقة الملكية الفكرية بالبحث العلمي، ونركز في هذا العدد على حماية حقوق الملكية الفكرية من حيث المفاهيم والأهداف والإجراءات المتبعة.

تزداد حقوق الملكية الفكرية المخترعين والمبدعين والفنانين والأدباء بحقوق قانونية لحماية إنتاجهم، كما أنها تنظم وتحمي الشعارات والأسماء والصور والتصاميم المستخدمة في قطاع الاقتصاد والأعمال، ولكن غالبية المؤسسات العلمية والبحثية في الوطن العربي ودول العالم الثالث تفتقر لوجود سياسات للملكية الفكرية تنظم العلاقة بين المؤسسات والباحثين والعاملين.

- التي تقوم بدور ريادة في هذا المجال ويدل على ذلك عدد الدول والأعضاء في المنظمة.
- تشبه حقوق الملكية الفكرية غيرها من حقوق الملكية فهي تسمح للمبدع بالاستفادة من حماية المصالح المعنوية والمادية الناجمة عن نسبة التناج العلمي أو الفني إلى مؤلفه، كما تقرر له حماية ضد أي تعدد من الغير.
- على المستوى الفقهي، كانت فتوى لجنة الأزهر في اختلاس الأفكار والنصوص واضحة، باعتباره سرقة قد يطول مقترفاها حكم سرقة الأموال بتقدير وقياس الفعل، مع التمييز بين الاقتباس والسرقه.
- وتنقسم حقوق الملكية الفكرية إلى:
- حق المؤلف، وهو ما اصطلح على تسميته بحق الملكية الأدبية والفنية.
- الحقوق المتعلقة بالرسالة، وهي ما اصطلح على تسميتها بملكية الرسائل.
- حق المخترع، وهو ما اصطلح على تسميته بالملكية الصناعية.
- ونستكمل في العدد القادم الأهداف المنشودة من وضع سياسات ملكية فكرية للمؤسسات العلمية والبحثية.

### إجراءات الكلية لحماية الملكية الفكرية(3)

إيماناً منها بأهمية حقوق الملكية الفكرية والنشر، قامت إدارة الكلية بالخطوات والإجراءات التالية:

- نشر ثقافة حقوق الملكية الفكرية والنشر وذلك بعمل دليل إرشادي يشمل كل الجوانب المتعلقة بهذا الموضوع يوزع على كل الأقسام بالكلية والعيادة الخارجية وكذا يعمل نوات عن حقوق الملكية الفكرية.
- يتخذ مجلس الكلية كافة الإجراءات التي تحافظ على حقوق الملكية الفكرية والنشر.

- القيام بعمل زيارات ميدانية لأقسام الكلية المختلفة لنشر ثقافة أخلاقيات البحث العلمي وحقوق الملكية الفكرية وضوابط التأليف والنشر بالكلية.
- حظر استخدام البرامج الجاهزة غير المرخصة على أجهزة الحاسب الآلي بالكلية، والحرص على شراء واستخدام برامج مرخصة مثل برامج تشغيل windows مرخصة لإستخدامها على جميع أجهزة الحاسب الآلي بالكلية من خلال التعاقد مع مركز الحاسب العلمي بجامعة القاهرة لتزويد الكلية بها.
- وضع رقابة وتعليمات بعدم السماح بنسخ المصنفات بما يشكل اعتداء على حقوق المؤلف.
- إرشاد وتوجيه المتردين على المكتبة من خلال لوحات الإعلانات والافتات بضرورة مراعاة التزامهم بالضوابط المنصوص عليها في قانون الحماية الفكرية.
- إصدار استمارة تسجيل بحث علمي موحدة تملأ بواسطة المتقدمين بورقة بحثية للمجلة العلمية التي تصدرها الكلية، بحيث تشتمل على عنوان البحث وبيانات القائمين به والوزن النسبي لدور كل منهم وتاريخ ومكان إجراء البحث.
- تنشر المجلة العلمية للكلية كافة القواعد الإرشادية وضوابط تأليف النشر مع كتابتها بكل عدد، وتقوم اللجنة العلمية بمراجعة الالتزام بها.
- تقوم الكلية بتسيير كافة الإجراءات والضوابط اللازمة لتكون جميع وسائل النشر العلمي بها معتمدة.

### سؤال وجواب . . .

#### ما المقصود بالعلامة التجارية والبراءة والاسم التجاري وحق المؤلف؟

**العلامة التجارية:** هي إشارة يستخدمها تاجر ما لتمييز منتجاته عن منتجات غيره، وحتى يحمي القاتوه العلامة التجارية يجب أن تكون مميزة وغير مضللة وغير مخالفة للنظام العام والآداب.

**البراءة:** هي حق استثنائي يمنح نظير اختراع يكون منتجاً أو عملية تتيح طريقة جديدة لإنجاز عمل ما أو تقدم خلا تقنياً جديداً لمشكلة ما، وتكفل البراءة لمالئها حماية اختراعه وتمنح لفترة محددة تدوم ٢٠ سنة على وجه العموم.

**الاسم التجاري:** هو اسم يستخدم في مجال الأعمال أو التجارة لتمييز مؤسسة أو شركة عن غيرها من المؤسسات أو الشركات.

**حق المؤلف:** حق من حقوق الملكية الفكرية، يحمي نتاج العمل الفكري من الأعمال الأدبية والفنية ويشمل ذلك المصنفات المبثقة في الأدب والموسيقى والفنون الجميلة كالرسم والنحت، وكذلك أعمال التكنولوجيا كالبرمجيات وقواعد البيانات.



تابع :

## الجودة... مسؤولية من؟

يعد تطبيق نظم الجودة في منظومة التعليم بالجامعات مسؤولية كل من القيادة الجامعية والأستاذ الجامعي والعاملين، وقد استعرضنا في الأعداد السابقة دور المجتمع والمعنيين بالأمر من خارج الجامعة، ثم بدأنا في عرض المستويات الثلاثة التي يؤثرون من خلالها على جودة العملية التعليمية من خلال كل من التعريف بدواعي ومبادئ عملية الاعتماد، ونستكمل في هذا العدد بالتعريف بأهلية المؤسسة التعليمية عند التقدم للاعتماد:

### ثالثاً: أهلية المؤسسة التعليمية للتقدم للاعتماد:

#### خطوات التقدم للاعتماد

- ١- استيفاء المؤسسة لطلب التقدم للاعتماد.
- ١-١ التقدم بطلب الاعتماد وفق النموذج المعد لذلك ويرفق به مايفيد:
- التزام المؤسسة بالمعايير التي حددتها الهيئة.
- أن المؤسسة مرخص لها قانوناً بمنح الشهادات الدراسية التي تمنحها.
- موافقة الجهة التابعة لها مباشرة للتقدم بالاعتماد.
- أن المؤسسة قد منحت شهادة دراسية في أحد برامجها التعليمية مرة واحدة على الأقل أو أتمت دورة الأقل أو أتمت دورة دراسية متكاملة.
- أن المؤسسة لديها من واقع السجلات المنتظمة خطة استراتيجية ونظم مراجعة داخلية ونظم تقارير سنوية وخطة تحسين الأداء، على أن تقدم للهيئة (وفقاً للنماذج التي أعدها الهيئة).
- لديها مجلس رسمي مضطلع بالإدارة (مجلس الكلية – المعهد... إلخ) ويسمح تشكيله بتمثيل المجالس الحاكمة داخل المؤسسة (مجالس أقسام... إلخ).
- للمؤسسة رسالة محددة ومعتمدة ومعلنة.
- موافقة الجهة التابعة لها المؤسسة مباشرة (كالجامعة) على طلب التقدم للاعتماد.

ينبع في (الغزو) (شاه)

يوليو ٢٠١٤				
السبت	الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء
٦	٧	٨	٩	١٠
١٣	١٤	١٥	١٦	١٧
٢٠	٢١	٢٢	٢٣	٢٤
٢٦	٢٧	٢٨	٢٩	٣٠
أغسطس ٢٠١٤				
السبت	الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء
٢	٣	٤	٥	٦
٩	١٠	١١	١٢	١٣
١٦	١٧	١٨	١٩	٢٠
٢٣	٢٤	٢٥	٢٦	٢٧
٣٠	٣١			
سبتمبر ٢٠١٤				
السبت	الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء
٦	٧	٨	٩	١٠
١٣	١٤	١٥	١٦	١٧
٢٠	٢١	٢٢	٢٣	٢٤
٢٧	٢٨	٢٩	٣٠	

اجتماعات مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة  
اجتماعات المجلس التنفيذي للوحدة

## أبدأ بـ 10

### الجودة... فلسفة وثقافة مشتركة بين الجميع

الجودة فلسفة وثقافة مشتركة بين الجميع داخل المنظمات سواء حكومية أو خاصة، ويعتمد نجاح البدء في تطبيقها بشكل مباشر على مدى قناعة واهتمام الإدارة العليا. وللجودة بداية فإبدأ بـ ١٠ العشر التي يجب الاهتمام البالغ بها من قبل القادة والمدراء الراغبين في التوجه نحو هذا المجال.

١. **طموح بهمة:** هو الوعي التام وطموح كبير وهمة عالية تبدأ بك عملياً وتركز على نشر الثقافة وغرس المفهوم الحقيقي للجودة.
٢. **أهداف معلنة:** تحديد أهدافنا أول خطواتنا للنجاح وأول مهامك التأكد من أن أعضاء فريقك يدركون ما المتوقع منهم فعله والغاية التي سيصلون إليها والسبيل إلى تحقيقها.
٣. **تخطيط تنفيذ:** تأكد من تحديد أدوار ومسؤوليات فريق العمل ثم حدد مؤشرات المتابعة والتقييم وتذكر أن الجودة كفاءة وفعالية معاً.
٤. **قدوة بعمل:** لا يكفي تبني إدارة الجودة وإعلان ذلك فأنت مطالب بالآثر الواضح ليراه فريق العمل وتطابق هذا الأثر (قول)



### أولاً- دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة:

في البداية يجب أن نعرف أن محور منظومة التعليم بالجامعة هو أنت، نعم الطالب هو المستهدف الأساسي من العملية التعليمية، فكل ما يدور حولك من محاضرات، وامتحانات، وندوات، وغيرها، غرضها الأساسي الارتقاء بمستواك ومهاراتك التي تؤهلك وتجعلك قادراً على المنافسة في سوق العمل، الذي تزداد فيه حدة المنافسة يوماً بعد يوم، ومن هنا فإن دورك في



و(عمل) ومتى ما رأى فريق العمل التناقض بينهما فحتما سيصاب بالإحباط ومن ثم العودة خطوات إلى الوراء.

#### ٥. العمل كفريق:

الثقة، التعاون، الأداء المتميز النتيجة الطبيعية

للمشاركة والعمل كفريق في المنظمات الناجحة ويأتي دور القائد في خلق بيئة ومنهج مناسب للعمل يسوده الإحساس المشترك بالمسؤولية. **٦. اتصال فعال:** لا تتحقق الأهداف دون التفاعل الإيجابي بين الأفراد على اختلاف مستوياتهم الوظيفية وفعالية الاتصال

بالآخرين لذا على القائد تعزيز مهارة سـ... ليمّة.

٧. **حزم بعدل:** مفتاح الفشل إرضاء كل الأطراف، والقائد الفذ لا يتردد في اتخاذ القرارات الضرورية حتى وإن كانت مؤلمة في ظاهرها العام.

٨. **تحفيز مستمر:** التحفيز بالقول أو الفعل يحقق السعادة والإقبال على العمل للوصول إلى الأهداف المعلنة وبيني الثقة بالقائد ويؤدي بلا شك إلى مناخ إداري صحي.

٩. **دعم بلا حدود:** قدم أكبر قدر من الدعم لموظفيك ابتداء من التهيئة للتغيير واتهاء بمساعدتهم على التعامل مع الضغوط والإجهاد أثناء أداء أعمالهم. **١٠. النجاح للجميع:** تبني مفهوم النجاح للجميع المكافأة التي تشمل جميع العاملين وتعزز شعورهم بالفخر.

ويوجد سؤال يفرض نفسه هنا، هو: من هو المنوط به تحسين جودة التعليم بجامعتي؟ هل هو رئيس الجامعة؟ هل هو عميد الكلية؟ هل هو الأستاذ الجامعي؟... هل تعتقد أن لك أنت دوراً؟! في الحقيقة فإن الإجابة عن كل هذه الأسئلة يأتي بنعم! إن تطبيق نظم الجودة في منظومة التعليم بكليتك مسؤولية كل من: القيادة الجامعية، والأستاذ الجامعي والعاملين، علاوة على مسؤوليتك أنت في هذة المنظومة. إن هذا الدليل موجه إليك أنت، ليوضح لك دور كل من القيادات الجامعية والأساتذة بصفة عامة ودورك أنت بصفة خاصة في تحقيق نظم جودة التعليم بجامعتك.

- تحسين الخدمة التعليمية التي تتلقاها في جامعتك.
- هو الدور الأساسي بل والمحرك لباقي الأطراف المشتركة معك في المنظومة الجامعية، فأنت - ببساطه - متلقي الخدمة من المؤسسة التعليمية التي التحقت بها، وتعمل المؤسسة على تحسين الخدمة التعليمية التي تتلقاها في الجامعة وهو الغرض الأساسي من تطبيق نظم الجودة في التعليم. وفي ضوء ما تقدم، فإنه يمكن بلورة دورك الأساسي في تطبيق نظم جودة التعليم بكليتك في المحاور الآتية:
- المناهج
- التعليم والتعلم
- التقييم
- العمل الجماعي
- الدعم الطلابي
- رسم سياسات الكلية
- اتخاذ قرارات سديدة
- اعتماد الكلية / المعهد
- الموارد والتجهيزات بالكلية/ المعهد
- المشاركة المجتمعية
- المحاسبية المستمرة



« عمل بده أمل يؤدي إلى ذباج العمل ، وأمل بده عمل يؤدي إلى خيبة الأمل ، فسعادة العمل تجدها مع الأمل ، وروحة الأمل تجدها في العمل »

إقتباسات من أقوال الدكتور إبراهيم الفقى ر.د

٥



النماذج والسجلات

٤



تعليمات العمل

٣



إجراءات نظام الجودة

٢



دليل الجودة

١



السياسة والأهداف

## مستويات التوثيق في نظام الجودة

### تعينات جديدة بالكلية



تم تعيين أ.د. إبراهيم عبد الغفار بدران الأستاذ المساعد بقسم القوى الكهربائية ، مديرا لوحدة ضمان الجودة بالكلية، وذلك اعتباراً من ٢٠١٤/٢/٢٦ ولمدة ثلاث سنوات .



تم تعيين أ.د. محمد فؤاد السيد صبرى ، الأستاذ الدكتور بقسم هندسة القوى الميكانيكية مديرا لبرنامج هندسة الميكاترونكس بالبرامج النوعية.



تم تعيين أ.م.د. مرفت محمد أبو الخير عبد الله ، الأستاذ المساعد بقسم الرياضيات والفيزياء الهندسية، نائبا لمدير وحدة ضمان الجودة بالكلية، وذلك اعتباراً من ٢٠١٤/٢/٢٣ ولمدة ثلاث سنوات .



تم تعيين أ.د. أحمد شعبان مدين سمرة الأستاذ ورئيس قسم هندسة الإلكترونيات والاتصالات ، مديرا لبرنامج هندسة الطبقة بالبرامج النوعية.



تم تعيين أ.د. محمد على محمود عاشور الأستاذ بقسم الهندسة الإنشائية ، مستشارا للأستاذ الدكتور عميد الكلية لشئون تطوير الكلية، وذلك اعتباراً من ٢٠١٤/٢/٢٦ .



تم تعيين أ.د. ماهر محمد عبد الرزاق مصطفى ، الأستاذ الدكتور بقسم هندسة الإلكترونيات والاتصالات ، مديرا لبرنامج هندسة الاتصالات والمعلومات بالبرامج النوعية.

### رؤية الكلية

تحدد رؤية الكلية في الخمس سنوات القادمة إلى اكتساب ثقة ورضاء المجتمع المحلي والإقليمي وأن يكون مشهودا لها بالمصداقية والتميز لمخرجاتها التعليمية والبحثية والخدمية.

### رسالة الكلية

تحدد رسالة الكلية بأنها مؤسسة تعليمية حكومية تستخدم العلم والمعرفة في إعداد مهندسين وكوادر بحثية من خلال برامجها التعليمية طبقا للمعايير القياسية وإتاحة خدمة مجتمعية ترضى المستفيدين.

### الأهداف الاستراتيجية

١. تدعيم وتحسين القدرة المؤسسية بأن يكون للعنصر البشرى على إختلاف أدواره قيمة في منظومة متكاملة لجودة الخدمات المهنية الهندسية في كلية الهندسة.
٢. تطوير المعايير الأكاديمية للبرامج التعليمية لتدريس العلوم الهندسية على النحو الذى يتناسب مع طبيعة المجتمع المصرى وبحقق متطلبات المعايير القومية لتتواءم كلية الهندسة مكانة قيادية رفيعة المستوى فى مجال تدريس العلوم الهندسية.
٣. تحسين وتطوير نظم التعليم والتعلم بخلق وصيانة بيئة تعليمية بما يحقق الإبداع ويرفع من جودة وكفاءة عملية التعليم والتعلم.
٤. رفع كفاءة البحث العلمى وتنمية موارده لتكون استيرراتيجية البحث العلمى مستجيبة لاحتياجات المجتمع ومحقة لأرقى مستويات ومعايير البحث الأكاديمى العالمية وملتزمة أشد الالتزام بالقيم الأخلاقية للبحث العلمى وفقا لهوية مجتمعنا الثقافية.
٥. تعزيز المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة وتنمية الموارد الذاتية للكلية باستقرار دائم لاحتياجات المجتمع وتحقيق الكفاءة فى استخدام الموارد لتعظيم العائد للخدمات الإستشارية وتحسين نوعية الحياة.
٦. وضع منظومة التقييم المستمر وإدارة الجودة بما يحقق أهداف الكلية وذلك من خلال المراجعة المنتظمة والتقييم المستمر لهذه البرامج والأنشطة.

## مفهوم الصحة والسلامة المهنية:



انه البرنامج الهادف لحماية كل ذي مهنة، من خلال تطبيق الاداء السليم من قبل العامل والذي يتناسب وطبيعة الالات والعدد التي يتداولها والمواد الاولية المستخدمة من قبله أثناء تواجده في مكان عمله، بالإضافة الي حمايته من التعرض للاصابات أثناء ذهابه وايابه الى العمل، كما وانه معني بحمايته من العوامل الغير مباشرة التي قد تساهم في اصابته او تدهور صحته وبالتالي اصابته بالامراض المهنية.

وعليه يمكن القول بان مفهوم الصحة والسلامة المهنية هو: " ذلك العلم الذي يهدف لحماية عناصر الانتاج الثلاثة وهي القوى

العاملة، الالات، ( الماكينات، العدد)، المواد الاولية والمصنعة وكذلك البيئة".

ومن اجل تصور واسع عن هذا المفهوم لابد من الاطلاع على التعاريف التالية:

- المخاطر: وهي تلك الظروف او الحالات او الخواص التي يمكن ان تسبب للعامل الاصابات او الاعاقات او الامراض المهنية من جراء تواجده فيها او من خلال تعرضه اليها.

الحادث: هي اية واقعة او حدث غير متوقع او غير مخطط له يقع نتيجة لظروف العمل الغير سليمة او طرق العمل الغير امنه مما قد يسبب او لايسبب أي خسائر او اصابات.

- الاصابة: وتعرف بانها كل ماينتج عن وقوع الحادث من اضرار جسمية او عقلية او نفسية او اعتلالات صحية تقع أثناء العمل او بسببه او أثناء الذهاب اليه.

- المرض المهني: انه حلة الاعتلال الصحية التي تصيب العامل بشكل عام او تؤدي الي تقليل كفاءة احد اعضاءه الجسمية، وذلك من جراء التعامل مع ماده كيميائية معينة او التعرض لاحد العوامل الفيزيائية او الميكانيكية

ينبع