

كلية الهندسة – جامعة المنصورة
خطة قطاع

شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

للعام الجامعي ٢٠١٩-٢٠٢٠

أ.د / إبراهيم لطفي حسن القلا

وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة



(أ) مقدمة

تعتبر جامعة المنصورة من الجامعات الإقليمية بمصر ، مسترشدة برسالتها، تساهم مساهمات هامة وجليلة وملموسة لشريحة المجتمع المحلى الذي تخدمه وللمجتمع الوطني ككل وللبيئة بأسرها، وكلية الهندسة من كليات الجامعة التي لها دور ملموس وفعال فى هذه المساهمات، ومنذ إنشاء قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية اعتباراً من ٧ / ١١ / ١٩٩٥ ، كان للكلية دور فعال فى أنشطة قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالجامعة من خلال ما تم تقديمه من دراسات وبحوث تتناول قضايا البيئة ومشاكلها، وبالأخص مشاكل الطاقة والتلوث الصناعي، والسلامة والصحة المهنية

(ب) الأطر التي تسير عليها الخطة

المنهجية التي تسير عليها الخطة هي:

أولاً: إطار قانون تنظيم الجامعات رقم (٤٩) لسنة (١٩٧٢) ولائحته التنفيذية وفقاً لآخر

تعديلاته (٢٠١٥) والتي تحدد مهام القطاع فى السياق التالى:

”مادة (٣٥) مكرر، يختص مجلس خدمة البيئة وتنمية المجتمع بالنظر فى المسائل الآتية:

١. دراسة واقتراح السياسة العامة والخطط والبرامج التي تكفل تحقيق دور الجامعة فى خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

٢. دراسة مشاكل النشاط الإنتاجي ودور الخدمات ومواقع العمل فى البيئة ودور البحث العلمى التطبيقي حلها.

٣. دراسة واقتراح السياسة العامة لإنشاء وإدارة الوحدات ذات الطابع الخاص التي تقدم خدماتها لغير الطلاب وذلك فيما عدا المستشفيات الجامعية.

٤. دراسة واقتراح السياسة العامة لإعداد وتنفيذ برامج تدريب أفراد المجتمع على استخدام الأساليب العلمية والفنية الحديثة وتعليمهم ورفع كفاءتهم الإنتاجية فى شتى المجالات.

٥. دراسة واقتراح السياسة العامة لتنظيم المؤتمرات والندوات العلمية والمحاضرات العامة التي تستهدف خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

٦. المسائل التي يحيلها مجلس الجامعة للدراسة وإبداء الرأى.

٧. المسائل الأخرى التي يختص بها وفقاً للقانون.



ثانياً: إطار رؤية ورسالة جامعة المنصورة والتي تعتبر أن خدمة المجتمع وتنمية البيئة توجه تسعى لتحقيقه في رؤيتها وركن أساسي لرسالتها وكما هو وارد في السياق التالي:

رؤية جامعة المنصورة:

أنها تسعى في الخمس سنوات القادمة إلى:

- ✓ احتلال مكان الصدارة بين الجامعات المصرية والعربية المعتمدة.
- ✓ الاقتراب من الجامعات العالمية المرموقة في توفير بيئة متميزة للتعليم والتعلم والبحوث.
- ✓ الريادة والتفوق في تقديم خدمات مهنية وفنية متخصصة لمختلف قطاعات المجتمع الإقليمي والقومي.

رسالة جامعة المنصورة:

”جامعة المنصورة مؤسسة حكومية مستقلة تختص, من خلال كلياتها ومراكزها ووحداتها المتخصصة, بالتعليم الجامعي والبحث العلمي والمساهمة في توفير الخدمات المهنية والفنية المتخصصة التي تحتاج إليها مختلف قطاعات الإنتاج والخدمات الحكومية والخاصة على المستويين الإقليمي والقومي.“

ثالثاً: إطار رؤية ورسالة الكلية والتي هي جزء لا يتجزأ من رؤية ورسالة الجامعة والتي جاءت على النحو التالي:

رؤية كلية الهندسة - جامعة المنصورة:

”تسعى كلية الهندسة خلال الخمس سنوات القادمة إلى اكتساب ثقة المجتمع في خريجها وتبوء مكانه متميزة بين كليات الهندسة المصرية والعربية المعتمدة من خلال توفير بيئة متميزة للتعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة الجامعة والمجتمع.“

رسالة كلية الهندسة - جامعة المنصورة:

”إعداد مهندسين قادرين على الابداع من خلال برامجها الأكاديمية المختلفة، وإعداد كوادر قادرة على البحث والتطوير من خلال برامج الدراسات العليا، كما تقوم الكلية بتوفير الخدمات والاستشارات الفنية المتخصصة من خلال مراكزها ووحداتها ذات الطابع الخاص.“



من هذا المنطلق وفي إطار الالتزام بالمعايير والممارسات التي حددتها هيئة ضمان الجودة والاعتماد نتقدم بهذه الخطة والتي تتركز في المحاور:

ج) محاور الخطة

تقوم خطة عمل قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة على عدة محاور رئيسية هي:

المحور الأول: تنمية الموارد الذاتية.

وهو محور حاكم في جميع الأعمال والممارسات التي يقوم بها قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ويتلخص ذلك في:

أولاً: زيادة أعداد الطلاب الذين يتم قبولهم في جميع بمستويات البرامج المميزة الأربع (MTE-BME -BCE - CIE) وقبول أكبر عدد ممكن خصوصاً بعد افتتاح المبنى الجديد. ثانياً: التنسيق مع إدارة الكلية للإسراع في استحداث برامج مميزة جديدة بالإضافة للبرامج الموجودة.

ثالثاً: تعظيم دخل الوحدات ذات الطابع الخاص المتمثلة في [مركز الدراسات والبحوث والاستشارات الهندسية، مركز الخدمات الفنية والمعملية والعلمية ، وحدة التدريب ، وحدة المعامل الهندسية، وحدة تكنولوجيا الورش الفنية، المعمل الافتراضي] وذلك عن طريق:

١) مخاطبة ومتابعة السادة مديري الوحدات ذات الطابع الخاص :

السيد أ.د / مدير مركز الدراسات والبحوث والاستشارات الهندسية .

السيد أ.د / مدير مركز الخدمات الفنية والمعملية و العلمية .

السيد أ.د/ مدير وحدة تكنولوجيا الورش الفنية .

السيد أ.د/ مدير وحدة التدريب.

وذلك لموافقتنا بأسماء العملاء الذين يتعاملون مع تلك الوحدات.

٢) يتم مخاطبة ومتابعة العملاء (شركات / مؤسسات – متدربين لدى المعمل الافتراضي) باستبيانات من خلالها يتم التعرف على رأى العملاء من مميزات أو سلبيات، وكذلك المقترحات وطرح الحلول.

٣) يتم مخاطبة ومتابعة السادة مديري الوحدات ذات الطابع الخاص برأى العملاء لتعظيم ما ذكر من إيجابيات ومعالجة ما ذكر فيها من سلبيات ودراسة المقترحات التي تقدم من هؤلاء



العملاء.

٤) يتم متابعة الإجراءات التصحيحية التي سوف تتخذ من قبل تلك الوحدات بشأن رأي

العملاء.

المحور الثاني: الندوات وورش العمل والتوافل

أولاً: وفيه نقترح عمل عدد (٣) ثلاث (ورش عمل- ندوة) من إجمالي عدد (٦) ستة ندوات

وورش العمل وهي كالتالي

١) ورشة عمل بعنوان " تطوير الخدمات الفنية بالقطاعين الإنتاجي والخدمي لمحافظة

الدقهلية ودمياط"

مكان عقد ورشة العمل:

كلية الهندسة قاعة أ.د/ رشاد البدر اوى

مسئولية التنفيذ:

- السيد أ.د/ وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

- السيد/ رئيس الغرفة التجارية بالدقهلية

الميعاد المقترح لعقد ورشة العمل:

شهر أكتوبر ٢٠١٩ - الأسبوع الثالث -

مؤشرات النجاح:

- حضور عدد من مسؤولي شركات ومؤسسات المجتمع المدني.

- تحسين الخدمة المقدمة للعملاء.

- زيادة الدخل العائد والمحقق للكلية.

٢) ندوة بعنوان: " المحافظة على الموارد المائية "

مكان عقد ندوة العمل:

كلية الهندسة قاعة أ.د/ رشاد البدر اوى

مسئولية التنفيذ:

- السيد أ.د/ وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

- السيد المهندس/ وكيل وزارة الري بالدقهلية

- السيد المهندس/ رئيس مجلس إدارة شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالدقهلية



الميعاد المقترح لعقد ندوة العمل:

نوفمبر ٢٠١٩ - الأسبوع الثالث -

مؤشرات النجاح:

- حضور عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

- حضور عدد من الطلاب والجهاز الإداري

- زيادة الوعي للمحافظة على استهلاك المياه

٣) ندوة بعنوان " توفير الطاقة الكهربائية "

مكان عقد ندوة العمل:

كلية الهندسة قاعة أ.د/ السعيد عاشور

مسئولية التنفيذ:

- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

- رئيس قسم الهندسة الكهربائية

- رئيس قسم الهندسة الميكانيكية

الميعاد المقترح لعقد ندوة العمل:

مارس ٢٠٢٠ - الأسبوع الأول -

مؤشرات النجاح:

- حضور عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

والجهاز الإداري والطلاب.

- حضور عدد من المتخصصين من شركات الكهرباء

- ترشيد استهلاك الكهرباء

٤) ورشة عمل بعنوان " صناعة الغزل والنسيج – الفرص والتحديات " بالتعاون مع

قسم هندسة غزل ونسيج

مكان عقد ورشة العمل:

كلية الهندسة قاعة أ.د/ السعيد عاشور

مسئولية التنفيذ:

- عميد الكلية



- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- مركز الدراسات والبحوث والاستشارات الهندسية.
- الميعاد المقترح لعقد ندوة العمل:
- إبريل ٢٠٢٠ - الأسبوع الأول -
- مؤشرات النجاح:
- حضور عدد من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بقسم الغزل والنسيج
- حضور بعض من أعضاء هيئة لتدريس بقسم الهندسة المعمارية
- حضور عدد من أصحاب مصانع الغزل والنسيج
- ٥) ورشة عمل بعنوان "الصناعات الميكانيكية" بالتعاون مع قسم هندسة الإنتاج والتصميم الميكانيكي
- مكان عقد ورشة العمل:
- كلية الهندسة قاعة أ.د/ رشاد البدراوى
- مسئولية التنفيذ:
- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- دعوة مجموعة أصحاب من مصانع المنطقة الصناعية بدمياط الجديدة
- الميعاد المقترح لعقد ندوة العمل:
- مايو ٢٠٢٠ - الأسبوع الأول -
- مؤشرات النجاح:
- حضور عدد من أصحاب المصانع والشركات أو من ينوب عنهم.
- طرح مقترحات بروتوكلات تعاون بين الكلية وهذه الشركات على هامش ورشة العمل المقامة.
- عرض متطلبات رجال الصناعة التي يجب توافرها في الخريج ليواكب تطورات سوق العمل.
- تقديم فرص تدريبية أو وظيفية للخريجين إن وجدت
- ٦) ملتقى "رجال أعمال الصناعة مع الخريجين"



مكان عقد الملتقى:

كلية الهندسة قاعة أ.د/ رشاد البدر اوى

مسئولية التنفيذ:

- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

- نقيب المهندسين بالدقهلية.

الميعاد المقترح لعقد الملتقى:

يوليو ٢٠٢٠ - الأسبوع الثالث -

مؤشرات النجاح:

- حضور عدد من أصحاب المصانع والشركات أو من ينوب عنهم.

- حضور عدد كبير من خريجي الكلية.

- عرض المشاكل التي تواجه الخريجين في سوق العمل.

- عرض متطلبات رجال الصناعة التي يجب توافرها في الخريج ليواكب تطورات سوق العمل.

- تقديم فرص تدريبية أو وظيفية للخريجين إن وجدت

ملحوظة هامة: جميع ما سبق ذكره من ندوات وورش عمل للتعديل والإضافة.

ثانياً: القوافل ويقترح عمل عدد (٢) اثنتين قافلة كالاتي:

١- قافلة إلى ديوان أحد الأحياء التابعة لمحافظة الدقهلية لإجراء ورشة عمل إجرائية بالحي

للتعرف على المشكلات الحياتية التي تواجه سكان الحي من أرض الواقع (زبالة – صرف

صحي – كهرباء ..)

مسئولية التنفيذ:

- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

- أعضاء هيئة تدريس من أقسام: ميكانيكا قوى ، كهرباء ، مدني

الميعاد المقترح:

ديسمبر ٢٠١٩ - الأسبوع الثالث -

مؤشرات النجاح:

- حضور عدد من أعضاء هيئة التدريس من أقسام ميكانيكا قوى ، كهرباء ، مدني.



- حضور عدد من مسئولى الحي

- التعرف على مشاكل الحي على الطبيعة من خلال أرض الواقع

٢- قافلة الذهاب إلى إحدى المدارس الثانوية التابعة لمحافظة الدقهلية لإجراء ورشة عمل إجرائية للإطلاع على تقديم أنماط التعليم والتعلم فى مقررات العلوم الأساسية الموصلة لكلية الهندسة (رياضيات – فيزياء – ميكانيكا) لتتواءم مع متطلبات الدراسة فى كلية الهندسة.

مسئولية التنفيذ:

- السيد أ.د/ وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

- أعضاء هيئة تدريس من قسمي: الرياضيات والفيزياء الهندسية ، ميكانيكا قوى.

الميعاد المقترح:

فبراير ٢٠٢٠ – الأسبوع الرابع

مؤشرات النجاح:

- حضور عدد كبير من مدرسين ثانوي تخصص رياضيات وفيزياء للاستفادة.

- حضور عدد كبير من طلاب الصف الثالث الثانوي للاستفادة.

- استفادة كلاً من مدرسي وطلاب المرحلة الثانوية وذلك بتحويل طريقة التدريس الحالية من حفظ إلى فهم.

المحور الثالث: متابعة تفعيل بروتوكولات التعاون الحالية وإبرام بروتوكولات أخرى مع مؤسسات وهيئات المجتمع الخارجي وكذلك رجال الصناعة.

باعتبار أن المشاركة المجتمعية هي أحد أهم المحاور للقدرة المؤسسية لكلية والى تتم من خلالها خدمة مؤسسات وهيئات المجتمع الخارجي ، ولذا انتهجت الكلية نظام طموح لاستمرار تفعيل بروتوكولات التعاون التي تم الاتفاق عليها بالفعل مع بعض الشركات والمؤسسات الخارجية مثل شركة الدقهلية للسكر- شركة مياه الشرب والصرف الصحي بالدقهلية- معهد تكنولوجيا المعلومات ITI- النخيلي إخوان – شومان و... والتواصل المستمر معهم ترسيخاً لمبدأ المشاركة المجتمعية عن طريق تقديم الدعم التقني وإعطاء دورات تدريبية لمهندسي تلك الشركات والتركيز على التنسيق لإعداد برامج تدريبية للخريجين مع تلك الجهات ووضع برنامج لمتابعة الخريجين عن طريق "وحدة متابعة الخريجين" ومهمتها التواصل

المستمر مع خريجي الكلية وتقديم لهم الفرص التدريبية والوظيفية، ويتأتى ذلك عبر الخطوات التالية:

- ١- توفير قاعدة بيانات للشركات والمؤسسات الصناعية.
- ٢- يتم مراسلة هذه الشركات والمؤسسات لإفادتنا بالموافقة على تدريب طلاب الفرقة الرابعة لديها ، كذلك تحديد أعداد وتخصصات المتدربين.
- ٣- سوف يتم إعلام طلاب الفرقة النهائية أثناء تأديتهم امتحان آخر العام وأثناء فترة المشروع بتلك الشركات ويتم إعلامهم عن طريق (التواصل مع وحدة متابعة الخريجين - النشر على موقع الكلية - لصق إعلانات التدريب بلوح إعلانات الأقسام العلمية – المقابلات الشخصية بأماكن تواجدهم أثناء فترة المشروع).
- ٤- توزيع استمارة استبيان على طلاب الفرقة الرابعة من خلال مكتب وحدة متابعة الخريجين بأسماء الشركات المتاح التدريب فيها لإبداء رغباتهم فى التدريب وتحديد أسماء الشركات التي يرغبون التدريب فيها .
- ٥- تجميع هذه الاستمارات وتفرغها وعمل إحصائيات وذلك بتحديد وتجميع أسماء الطلاب من جميع الأقسام العلمية مقرونة بأسماء الشركات التي أبدوا رغباتهم للتدريب بها.
- ٦- الاتصال بالأقسام العلمية لترشيح عضو هيئة تدريس من كل قسم بما يتفق تخصصه مع تخصص الطلاب وطبيعة عمل المؤسسة والبرنامج الذي يتم تدريبهم عليه.
- ٧- عقد اجتماع مع كل من السيد أ.د/ وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة والسادة أعضاء هيئة التدريس الذين تم ترشيحهم للإشراف ومع الطلاب الذين سيتم تدريبهم لتقديم الإيضاحات والاستفسارات والاتفاق على خطة تدريب الطلاب – الخريجون.
- ٨- مخاطبة الشركات لإعلامهم بأسماء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس المشرفين عليهم أثناء فترة التدريب والاتفاق على ميعاد محدد لبدء البرنامج التدريبي.
- ٩- بدء البرنامج التدريبي طبقاً للميعاد المتفق عليه ومتابعته من قبل السادة أعضاء هيئة التدريس المشرفين.

- ١٠- الاتصال الدوري بالشركات للمتابعة والتأكد من جودة التدريب ، وكذلك استمرارية مقابلة السادة أعضاء هيئة التدريس المشرفين على البرامج التدريبية .
- ١١- بعد الانتهاء من فترة التدريب يعقد اجتماع مع كلاً من الطلاب والسادة أعضاء هيئة التدريس المشرفين لمناقشة ما تم للتركيز على الإيجابيات لتعظيمها ومعالجة السلبيات إن وجدت عبر لقاء مع متلقي هذه الخدمة.
- ١٢- إرسال خطاب للشركات والمؤسسات الصناعية لإفادتنا بأسماء السادة الخريجين الذين اجتازوا فترة تدريبهم بجدية.
- ١٣- توزيع شهادة تدريب على الخريجين الذين تم تدريبهم من قبل الشركات. وكذلك جرى دراسة إبرام عقد بروتوكولات تعاون أخرى مع العديد من المؤسسات الصناعية والأكاديمية لتقديم خدمة مجتمعية متميزة على أرض الواقع.

المحور الرابع : السلامة المهنية وإدارة الأزمات وتجميل الكلية ومحيطها ويتم في هذا الشأن:

- (١) الاهتمام بالبيئة الداخلية بالكلية من خلال المحافظة على المساحة الخضراء بل وزيادة رقتها ، كذلك الاهتمام بأعمال النظافة وهذا يتأتى من خلال:
 - الاهتمام بالمساحات الخضراء وذلك بالتنسيق مع المهندسة الزراعية بالكلية
 - أعمال النظافة وذلك بالتنسيق أمين الكلية وكذلك
 - إشراك قسم الهندسة المعمارية ومشاريعهم الطلابية في التجميل.
- (٢) توفير وسائل السلامة المهنية لكافة العاملين بالكلية وتوفير احتياطات الأمان بجميع أماكن الكلية من خلال " وحدة إدارة الأزمات والكوارث " ،
ويتم ذلك بالتنسيق مع أعضاء لجنة السلامة والصحة المهنية وتنفيذ مقترحاتها.
- (٣) ترشيد استهلاك الكهرباء والتوسع في استخدام الطاقة المتجددة ويتم ذلك عن طريق:
 - عقد ورشة عمل لكيفية استخدام الطاقة المتجددة ،ومن ثم تفعيل مخرجات تلك الندوة وتنفيذ ما أوصت به.
 - الاستفادة من المشاريع البحثية لأعضاء هيئة التدريس

- الاستفادة من مشاريع التخرج لدى الطلاب وخاصة قسم عمارة لتجميل الكلية ووضع تصور لشكل الكلية على المدى القصير والمتوسط والبعيد لشكل الكلية الحالي وشكلها أيضا إذا تم إحلال وبناء مبنى البلوكات الستة.

المحور الخامس: الأبحاث والمشروعات التطبيقية

وهو من المحاور التي نفتقدها على مستوى جامعات مصر. ولربط الصناعة بالبحث العلمي نقترح الآتي:

- ١) أن يكون ضمن بروتوكولات التعاون مع المؤسسات الصناعية بند لمشروع بحثي لطبلة البكالوريوس يتم العمل عليه وتطويره سنويا ويصرف عليه من الجهة صاحبة المشروع.
- ٢) أن يتم مخاطبة من لديهم أبحاث مع الصناعة من أعضاء هيئة التدريس والباحثين بالكلية لعمل فريق من داخل الكلية لتبنى البحث وتدعيم الصرف عليه من بند الخدمات الطلابية لضمان استمراره.
- ٣) مخاطبة الصندوق الاجتماعي – صندوق جمعية مصر - بالشبكة القومية للحاضنات التكنولوجية لتبنى تك المشاريع وكذلك الحصول على قروض بدون فوائد أو فوائد بسيطة للخريجين.

ء) الخاتمة

نأمل بأن تكون الخطة المقترحة لما تبقى من العام الحالي لقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكلية الهندسة لبنة تضيف إلى هذا الصرح والإنجاز العظيم. وتلك الخطة مرنة وتقبل أي حذف أو أية مقترحات أخرى ما من شأنه إعلاء شأن كلية الهندسة جامعة المنصورة كما عهدناها دائما.

وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

أ.د/ إبراهيم لطفي القلا